

PREPRAVNÝ PORIADOK MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BANSKEJ BYSTRICI

OBSAH

1. Úvodné ustanovenia
2. Druh a rozsah dopravy
3. Podmienky na uzatvorenie zmluvy o preprave
4. Práva a povinnosti Dopravcu a cestujúceho
5. Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich
6. Rozsah prepravy batožín, živých zvierat, bicyklov, kočíkov a invalidných vozíkov
7. Vylúčenie osôb z prepravy
8. Veci, ktorých preprava je vylúčená, stratené a nájdené veci
9. Meškanie alebo nevykonanie prepravy
10. Mimoriadne udalosti a postup pri zabezpečovaní ochrany cestujúcich
11. Reklamácie, sťažnosti, škoda
12. Kontrola cestovných dokladov
13. Cestovné doklady a ich preukazovanie
14. Záverečné ustanovenia

Mesto Banská Bystrica určuje podľa § 36 písm. i) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov tento Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici (ďalej len ako „Prepravný poriadok“).

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Tento Prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich batožiny v rámci mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici, ktorá pozostáva z mestskej autobusovej dopravy a mestskej trolejbusovej dopravy.
2. Prepravný poriadok podrobne upravuje vzťahy pri vykonávaní mestskej autobusovej dopravy a mestskej trolejbusovej dopravy medzi prevádzkovateľom dopravy (ďalej len ako „Dopravca“) a jej účastníkmi, okrem cenových vzťahov, ktoré osobitne upravujú Tarifné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou č. 1 k tomuto Prepravnému poriadku.
3. Dopravcom podľa tohto Prepravného poriadku je:
 - a) Slovenská autobusová doprava Zvolen, akciová spoločnosť, so sídlom Balkán č. 53, 960 95 Zvolen, IČO: 360 54 666, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 701/S,
 - b) Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s., so sídlom Kremnička 53, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 36 016 411, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 392/S.
4. Prevádzkovou povinnosťou Dopravcu sa rozumie povinnosť vykonávať verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s vydaným povolením na prevádzkovanie autobusovej linky alebo linky mestskej dráhovej dopravy (resp. dopravnou licenciou), v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme

uzatvorenou medzi Dopravcom a Objednávateľom a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.

5. Prepravná povinnosť Dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky tohto Prepravného poriadku a umožňujú to prevádzkové podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť vozidla a nebránia tomu skutočnosti, ktoré Dopravca nemôže odvrátiť.
6. Tarifná povinnosť Dopravcu je povinnosť prepravovať cestujúcich podľa Tarify a vydať cestujúcemu cestovný lístok, resp. iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného, alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak bolo na úhradu cestovného použité elektronické médium.
7. Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb, ktoré poskytuje Dopravca, pričom obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam zastávok vrátane ich tarify a časy odchodov z nich.
8. Oprávnení zamestnanci Dopravcu sú osoby, ktoré sú poverené kontrolou dopravnej služby a plynulej prepravy cestujúcich, vrátane vodičov, revízorov alebo zamestnancov poverených organizáciou prepravy - dispečerov (ďalej len ako „Oprávnení zamestnanci“/„Oprávnené osoby“).

Článok 2

Druh a rozsah dopravy

1. Druhom dopravy je verejná osobná preprava, ktorú zabezpečujú Dopravcovia uvedení v čl. 1 ods. 3 tohto Prepravného poriadku, pričom pravidelná doprava osôb sa vykonáva na mestských autobusových linkách a linkách mestských trolejbusových dráh, na uspokojovanie prepravných potrieb osôb, ako pravidelne opakovanú prepravu cestujúcich po vopred určených trasách dopravnej cesty, s vopred určenými zastávkami, ktoré sú uvedené v platných cestovných poriadkoch.
2. Cestovný poriadok je zostavený Dopravcom a uverejnený ako zastávkové cestovné poriadky pre každú linku mestskej hromadnej dopravy, ktorú má v prevádzke. Cestovný poriadok je jednotlivými Dopravcami tiež zverejnený na webovom sídle Dopravcu.
3. Zastávkové cestovné poriadky musia obsahovať všetky údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na informovanosť cestujúcich o premávke na jednotlivých linkách a spojoch na nich; musia obsahovať najmä:
 - a) obchodné meno, sídlo a telefónne číslo Dopravcu;
 - b) názov zastávky, na ktorej je cestovný poriadok umiestnený;
 - c) označenie, smer (cieľové zastávky) všetkých liniek prechádzajúcich zastávkou;
 - d) názvy všetkých zastávok linky (liniek);
 - e) čas odchodov vozidiel jednotlivých liniek zo zastávky; ak je interval odchodov v ucelených časových obdobiach stále rovnaký a kratší ako 10 minút, možno uviesť len prvý časový údaj v každej hodine a za svorkou vymedzujúcou príslušné časové obdobie vyznačiť opakujúci sa interval, alebo iné vymedzenie s rovnakým významom;
 - f) prípadné ďalšie údaje o konkrétnych podmienkach prepravy, ako informácie o možnostiach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat, alebo bicyklov na jednotlivých spojoch;

4. Trvalé zmeny cestovného poriadku musí Dopravca v zastávkových cestovných poriadkoch vyznačiť včas a čitateľne. Predvídané dočasné odchýlky od cestovného poriadku ním vyvolané je Dopravca povinný vopred oznámiť na zastávkach osobitnými výveskami, prípadne iným vhodným spôsobom; nepredvídané dočasné odchýlky oznamuje, ak možno predpokladať, že budú trvať dlhšie ako 12 hodín.
5. Dopravca je povinný dbať na správnosť všetkých údajov obsiahnutých na zastávkových cestovných poriadkoch umiestnených na zastávkach. Zastávkové cestovné poriadky, ktoré stratili platnosť, sú poškodené alebo nečitateľné, Dopravca musí bez meškania odstrániť, prípadne vymeniť.
6. Dopravca informuje cestujúcich včas a vhodným spôsobom (dennou tlačou, rozhlasom, miestnou televíziou, výveskami umiestnenými na zastávkach a vo vozidlách a pod.) o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré majú vzťah k cestujúcej verejnosti, najmä o vykonaní miestnej úpravy v pravidelnej preprave osôb, o zriadení novej linky (vrátane dočasnej), o posilnení prepravy pri osobitných príležitostiach, o zmene tarify a pod.

Článok 3

Podmienky na uzatvorenie zmluvy o preprave

1. Prepravný poriadok, Tarifné podmienky a cestovné poriadky umiestnené na zastávkach alebo v dopravných prostriedkoch sú pre cestujúcich verejným návrhom Dopravcu na uzavretie Zmluvy o preprave osôb (ďalej len „Zmluva“).
2. V MHD Banská Bystrica dochádza k plneniu Zmluvy viacerými Dopravcami, pričom každý Dopravca zúčastnený na tejto preprave zodpovedá za prepravu v časti, ktorú zaisťuje.
3. Predmetom Zmluvy je záväzok Dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného miesta do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku, za podmienok uvedených v tomto Prepravnom poriadku, a záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarifných podmienok a dodržať podmienky Prepravného poriadku.
4. Cestujúci uzatvára Zmluvu momentom nastúpenia do vozidla. Nastúpením do vozidla vyjadruje cestujúci svoj neodvolateľný súhlas s podmienkami prepravy obsiahnutými v Prepravnom poriadku. Cestujúci si je vedomý povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzavretí Zmluvy. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť Dopravcom určené cestovné. V prípade, ak cestujúci užíva služby Dopravcu bez platného cestovného dokladu, vzniká mu povinnosť úhrady cestovného ako aj ďalších úhrad stanovených v Tarifných podmienkach. Cestovné a úhrada v zmysle Tarifných podmienok sa považuje za splatnú momentom zistenia porušenia tarifno-prepravných podmienok cestujúcim pri výkone prepravnej kontroly. Právo na prepravu má len cestujúci s platným cestovným lístkom, resp. dokladom.
5. Nevedomosť o tarifných a prepravných podmienkach neospravedľňuje a nie je dôvodom na odpustenie alebo zníženie sankčnej úhrady a cestovného za cestovanie bez platného cestovného lístka.

Článok 4

Práva a povinnosti Dopravcu a cestujúceho

A) Práva a povinnosti Dopravcu

1. Dopravca je povinný prepravovať cestujúcich s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je najmä povinný zaisťovať bezpečnosť cestujúcich, poriadok a pokoj vo vozidle. Dopravca je povinný vykonať prepravu ak sú splnené podmienky podľa tohto Prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť vozidla, spôsobilosť posádky vozidla a nebránia tomu príčiny, ktoré Dopravca nemôže odvrátiť.
2. Vozidlá, ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich, musia spĺňať technicko-bezpečnostné podmienky pre prevádzku. Dopravca je povinný udržiavať priestor pre cestujúcich v náležitej čistote, zabezpečiť pokojnú prepravu a prijateľné klimatické podmienky v dopravnom prostriedku.
3. Dopravca je povinný prevádzkovať:
 - a) autobusovú dopravu v súlade s podmienkami povolenia na prevádzkovanie autobusovej linky (resp. dopravnej licencie) a vybaviť každé vozidlo, ktoré sa používa na prepravu osôb, dokladom o oprávnení podnikat';
 - b) trolejbusovú dopravu v súlade s podmienkami povolenia na prevádzkovanie linky mestskej dráhovej dopravy a vybaviť každé vozidlo, ktoré sa používa na prepravu osôb, dokladom o oprávnení podnikat'.
4. Vozidlo určené na prepravu cestujúcich musí byť na prednej časti výrazne označené číslom alebo iným označením linky v smere jazdy s názvom konečnej zastávky. Označenie linky musí byť čitateľné aj za tmy. Na pravom boku každého vozidla v smere jazdy sa musia umiestniť smerové tabule viditeľné zvonka, z ktorých je zrejmé označenie linky, cieľ linky a dôležité nácestné zastávky. Zadná časť vozidla sa musí tak isto označiť číslom alebo iným označením linky. Vozidlo sa označí orientačnou tabuľou na vhodných miestach aj z vnútra vozidla.
5. Trvalo zriadená zastávka musí byť vybavená značkou (označníkom), tabuľkou s označením názvu danej zastávky, s údajom o aký druh zastávky ide a číslami (písmenami) zastavujúcich liniek a s výnimkou výstupnej zastávky musí mať aj platný zastávkový cestovný poriadok umiestnený na viditeľnom mieste.
6. Dopravca je povinný vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a taktiež zabezpečiť bezproblémovú prepravu seniorov a cestujúcich s malými deťmi.
7. Dopravca je povinný postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, ako aj o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi dopravnej nehody, alebo ak došlo k ublíženiu na zdraví.
8. Dopravca je povinný informovať na svojom webovom sídle a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného, a to najmenej 7 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny. V iných prípadoch sa informuje bezodkladne, len čo sa Dopravca o zmenách dozvie.

9. Dopravca je povinný zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť Prepravného poriadku, cestovného poriadku ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na webovom sídle Dopravcu, v priestoroch prístupných verejnosti, na zastávkach a v jednotlivých vozidlách.
10. Vodič je povinný ohlásiť názov zastávky, a to najneskôr pri zastavení vozidla v zastávke. Vodič túto povinnosť nemá, ak je vozidlo vybavené príslušným technickým zariadením.
11. Vodič je povinný sa presvedčiť, či je ukončený výstup a nástup cestujúcich, dať zvukové a svetelné znamenie o ukončení výstupu a nástupu a dvere bezpečne zatvoriť.
12. Dopravca je oprávnený v prípade nedostatku miesta prednostne na prepravu prijať cestujúcich, pre ktorých je vo vozidle vyhradené miesto, ako sú osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby so zníženou pohyblivosťou, príp. cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu. Oprávnení zamestnanci Dopravcu, ktorí sú poverení kontrolou dopravnej služby a plynulej prepravy cestujúcich, vrátane vodičov, revízorov alebo zamestnancov poverených organizáciou prepravy - dispečerov, môžu dávať cestujúcim pokyny, ktoré sa týkajú nastupovania a vystupovania, umiestnenia cestujúcich vo vozidle, uvoľnenia určitého miesta na sedenie resp. určitého priestoru vo vozidle, pripustenia batožín na prepravu a ich uloženia a zachovania pokoja a poriadku vo vozidle.
13. Dopravca je oprávnený na kontrolu cestovných dokladov v zmysle čl. 12 tohto Prepravného poriadku. Oprávnení zamestnanci Dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok; k týmto úkonom patrí aj zisťovanie totožnosti cestujúcich za účelom spracovania osobných údajov pre potreby vymáhania cestovného resp. dovozného a sankčných úhrad od tých cestujúcich, ktorí sa pri kontrole tarifného vybavenia nepreukážu platnými cestovnými dokladmi a nezaplatia priamo Oprávnenej osobe Dopravcu vo vozidle neuhradené cestovné a Tarifnými podmienkami stanovenú sankčnú úhradu, a to v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa rovnaké identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi.
14. Dopravca je tiež oprávnený zisťovať totožnosť cestujúcich na účely vymáhania cestovného a prirážky k stanovenému základnému cestovnému, ktoré neboli zaplatené na mieste, a na účely zisťovania nároku na zľavu základného cestovného.
15. Dopravca je oprávnený na vylúčenie osoby alebo batožiny z prepravy, za podmienok ustanovených týmto Prepravným poriadkom, predovšetkým v zmysle čl. 7.
16. Dopravca môže odmietnuť, vykonať prepravu alebo ju prerušiť, ak správanie cestujúceho vzbudzuje dôvodnú obavu o bezpečnosť alebo zdravie vodiča, alebo ostatných cestujúcich.
17. Dopravca má nárok na úhradu škody na dopravnom prostriedku alebo dopravnom zariadení, ktorá bola spôsobená cestujúcim.

B) Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci, ktorý splňa tarifné podmienky a podmienky určené týmto Prepravným poriadkom má právo na bezpečnú a pokojnú prepravu svojej osoby a ak to umožňuje Prepravný poriadok, aj na prepravu svojej batožiny.
2. Ak sa niektorý spoj zruší alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má prednostné právo na náhradnú prepravu do zastávky alebo stanice, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej linky alebo iným spojom inej linky toho istého dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky alebo stanice a na vrátenie cestovného.
3. Cestujúci má právo na náhradu škody vzniknutej tým, že preprava nebola vykonaná včas, t. j. meškanie zavinené Dopravcom dlhšie ako 60 minút, najviac však do výšky ceny zaplatenej Dopravcovi za výkon predmetnej prepravy.
4. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú a pokojnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a zariadenia Dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory Dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a Oprávnených zamestnancov.
5. Cestujúci je povinný riadiť sa pokynmi a príkazmi Oprávnenej osoby Dopravcu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
6. Cestujúci, ktorý stojí vo vozidle počas prepravy, je povinný sa držať časti interiéru vozidla k tomu slúžiacej, a to takým spôsobom, aby počas jazdy v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálnej možnej miere zabránené úrazom. Ak je vozidlo vybavené sedadlom s bezpečnostnými pásmi, cestujúci je povinný ich použiť v súlade s platnými predpismi.
7. Cestujúci je povinný byť v čase plánovaného odchodu spoja pripravený, aby na nástupnej zastávke včas nastúpil do vozidla a ihneď po nastúpení do vozidla zakúpiť cestovný lístok v hotovosti u vodiča vozidla, alebo priložením dopravnej čipovej karty k elektronickému čítaciemu zariadeniu (ďalej len ako „označovač“), čím dôjde k elektronickému odpočítaniu sumy cestovného, alebo vyznačiť začiatok cesty pri použití predplatného časového lístka. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na cestujúcich so zakúpeným platným elektronickým lístkom a pre cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu v zmysle Tarify, s výnimkou skupiny cestujúcich – Seniori od dovŕšenia 70. roku veku.
8. Cestujúci je povinný presvedčiť sa, či mu bol vodičom vydaný správny cestovný lístok, resp. či označovač správne elektronicky odpočítal sumu cestovného, alebo vyznačil začiatok cesty pri použití predplatného časového lístka. V prípade, že najbližší označovač je nefunkčný, cestujúci je povinný použiť iný označovač nachádzajúci sa vo vozidle. Prípadne zistené chyby je cestujúci povinný bezodkladne reklamovať. Na dodatočné uplatňovanie reklamácie cestujúceho Dopravca neberie zreteľ.
9. Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len na zastávke a ak vozidlo nie je v pohybe. Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom musí dopredu oznámiť vodičovi takýto nástup.

10. Ak ide o zastávku, kde vozidlo zastavuje len na znamenie, cestujúci stojaci na zastávke musí stáť tak, aby ho vodič pri vchádzaní do zastávky zreteľne videl. Cestujúci zdvihnutím ruky dáva znamenie vodičovi o úmysle nastúpiť do vozidla. Cestujúci vo vozidle, ktorý chce z vozidla v zastávke na znamenie vystúpiť, musí o tom v dostatočnom predstihu pred zastávkou upovedomiť vodiča o svojom úmysle vystúpiť.
11. Cestujúci je povinný vystupovať z vozidla MHD dverami s označením výstupu v príslušnom dvernom priestore. Vystupujúci cestujúci majú prednosť.
12. Cestujúci môže na nástup použiť ktorékoľvek dvere. Vo vozidlách vybavených dopytovými tlačidlami na otváranie dverí je cestujúci povinný tieto použiť pri nástupe aj výstupe. Cestujúcim so zníženou pohyblivosťou sa odporúča použiť na nástup predné dvere vozidla.
13. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, sú cestujúci povinní na pokyn Oprávneného zamestnanca z vozidla vystúpiť a ak chcú v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas opäť nastúpiť.
14. Ak je pre seniora, zdravotne znevýhodnenú alebo postihnutú osobu, tehotnú ženu alebo pre matku s dieťaťom potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci je povinný miesto uvoľniť aj bez vyzvania Oprávneného zamestnanca. Cestujúci je ďalej povinný umožniť naloženie, vyloženie a umiestnenie detského kočíka alebo invalidného vozíka vo vozidle.
15. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohroziť bezpečnosť a plynulosť prepravy, poriadok vo vozidle alebo pôsobiť rušivo na Oprávnených zamestnancov pri výkone ich služby, alebo spôsobiť škodu Dopravcovi alebo cestujúcim.
16. Cestujúcim nie je dovolené najmä:
 - a) násilne otvárať dvere vozidla;
 - b) znečisťovať alebo poškodzovať vozidlo;
 - c) vystupovať alebo nastupovať, ak vodič dáva zvukové a svetelné znamenie, že vystupovanie a nastupovanie je ukončené a dvere sa zatvárajú, ďalej nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré oprávnený zamestnanec vyhlásil za obsadené;
 - d) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a v priestoroch určených na vystupovanie a nastupovanie, ak to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu ostatných cestujúcich alebo bráni bezpečnému výhľadu vodiča;
 - e) dávať alebo napodobňovať znamenia používané Dopravcom na prevádzku, uvádzať do činnosti návestné zariadenia Dopravcu, prípadne zariadenia určené na pohon, používať zariadenia, ktoré sú určené na obsluhu vozidiel a výhybiek a manipulovať so zariadeniami vozidla určenými na informovanie a iné potreby cestujúcich;
 - f) rušiť, prihovárať sa alebo rozprávať sa počas jazdy s vodičom;
 - g) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje, omamné a psychotropné látky;
 - h) počas prepravy vo vozidlách používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami, kolobežky, bicykle a podobné športové a rekreačné potreby;
 - i) vyhadzovať odpadky a iné predmety z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla;
 - j) prepravovať vo vozidle batožiny, resp. predmety v rozpore s Prepravným poriadkom; nosiť na chrbte batožinu, ktorá by prekážala ostatným cestujúcim v pohybe vo vozidle;
 - k) vykláňať sa z okien vozidla, písať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji vo vozidle, verejne počúvať reprodukovánú hudbu a reč vo vozidle.

- l) fajčiť alebo používať elektronickú cigaretu vo vozidle, na zastávkach a v zariadeniach určených pre cestujúcich.
17. Cestujúci je povinný poslúchať pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti dopravy.
18. Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné a v prípade výzvy Oprávneného zamestnanca preukázať sa platným cestovným dokladom, ktorým je cestovný lístok, dopravná čipová karta alebo elektronický cestovný lístok v mobilnom komunikačnom zariadení (ďalej len ako „MKZ“), ako aj ďalšie doklady oprávňujúce cestujúceho na bezplatnú, príp. zľavnenú prepravu.
19. Cestujúci s elektronickým cestovným lístkom SMS/Mobilná aplikácia je povinný nastúpiť do vozidla len s platným elektronickým cestovným lístkom vo svojom MKZ, tzn. po prijatí verifikačnej správy od operátora. V prípade prepravnej kontroly je povinný predložiť svoje MKZ Oprávnenému zamestnancovi Dopravcu na kontrolu platnosti elektronického cestovného lístka a umožniť overenie všetkých potrebných náležitostí o jeho platnosti. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole maximálnu možnú súčinnosť k overeniu platnosti elektronického cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky, alebo časť z nich, je považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka pre účely kontroly. Elektronický cestovný lístok je neplatný, ak oprávnená osoba Dopravcu zistí, že kód elektronického cestovného lístka v MKZ cestujúceho je neplatný.
20. Cestujúci je povinný zaplatiť na mieste úhradu, ak sa pri prepravnej kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku, tohto Prepravného poriadku, inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady, ako aj ďalšie úhrady za škodu na dopravnom prostriedku alebo dopravnom zariadení, ktorá bola spôsobená cestujúcim, alebo za znečistenie vozidla.
21. Cestujúci je povinný na vyzvanie Oprávneného zamestnanca preukázať svoju totožnosť. V prípade, že cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoju totožnosť, je povinný strpieť vo vozidle čas nevyhnutný na zistenie jeho totožnosti resp. zistenie identifikačných údajov o zákonnom zástupcovi maloletého cestujúceho privolaným príslušníkom Policajného zboru.
22. Po príchode vozidla do výstupnej konečnej zastávky, musia všetci cestujúci z vozidla vystúpiť.

Článok 5

Rozsah osobitných práv a povinností vybranej skupiny cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou vrátane sprevádzajúcich osôb. Za spôsobilého sprievodcu osoby s ťažkým zdravotným postihnutím sa považuje osoba staršia ako 15 (pätnásť) rokov. U osôb s ťažkým zdravotným postihnutím môže plniť funkciu sprievodcu aj pes so špeciálnym výcvikom.
2. Pre cestujúcich s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP –S), choré osoby a tehotné ženy, je Dopravca povinný v každom vozidle vyhradiť a zreteľne označiť najmenej šesť miest na sedenie, nachádzajúcich sa v prednej časti vozidla,

a jedno miesto na sedenie pre zrakovo postihnutú osobu, vrátane miesta pre vodiaceho psa. Ak pre tieto osoby je potrebné ďalšie miesto na sedenie, cestujúci v ich blízkosti sú povinní na požiadanie Oprávneného zamestnanca Dopravcu alebo takéhoto cestujúceho uvoľniť aj iné miesto na sedenie.

3. Zrakovo postihnutá osoba má právo na prepravu s vodiacim psom označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi.
4. Cestujúcemu, ktorému vyplývajú osobitné práva pri preprave, má právo na bezpečné nastúpenie a vystúpenie s asistenciou zamestnanca Dopravcu, a to za predpokladu, že na to zamestnanca Dopravcu on alebo jeho sprievodca príp. iná osoba upozornil.
5. Spoje, na ktorých Dopravca garantuje prevádzku vozidiel s bezbariérovým prístupom, sú označené v cestovných poriadkoch piktogramom.
6. Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na mieste na to určenom tak, aby bol zabezpečený jej bezpečný prevoz, alebo ak konštrukcia vozidla, príp. infraštruktúra vybavenia zastávok a staníc fyzicky znemožňujú nástup a výstup takejto osobe bezpečným spôsobom.
7. Ak pri značke (označníku) zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo vodiacim psom, Oprávnená osoba Dopravcu je povinná pri značke (označníku) zastávky znovu zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne na zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
8. Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie; kedy má cestujúci právo na bezplatnú prepravu detí, určuje Tarifa. Pokiaľ maloletý použije MHD sám, považuje sa za spôsobilého na také právne úkony, ktoré sú svojou povahou primerané rozumovej a vôľovej vyspelosti zodpovedajúcej jeho veku.
9. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba lekárskeho ošetrovania a ak cestujúci nie je schopný sám vyhľadať lekársku pomoc, Dopravca sa postará o privolanie lekárskej pomoci.

Článok 6

Rozsah prepravy batožín, živých zvierat, kočíkov a invalidných vozíkov

1. Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla:
 - a) veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie seba aj ostatných cestujúcich (príručná batožina)
 - b) živé spoločenské zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu, v zmysle bodu č. 6 a nasl. tohto článku, tohto Prepravného poriadku;
 - c) 1 (jeden) detský kočík s dieťaťom resp. 1 (jeden) invalidný vozík s cestujúcim so zdravotným postihnutím, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu, v zmysle ods. 10 a nasl. tohto článku, tohto Prepravného poriadku;
 - d) 1 (jeden) pár lyží s palicami, za splnenia podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale;
 - e) 1 (jeden) snowboard;

- f) 1 (jedny) sane na sánkovanie.
2. Z prepravy sú vylúčené:
- a) vecí, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi;
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy;
 - c) vecí, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, predovšetkým horľavé, výbušné látky, alebo ktoré môžu poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia;
 - d) vecí, ktoré by svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. mohli byť cestujúcim na ťarchu;
 - e) batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg a batožiny, ktorých rozmery presahujú rozmery 80cm x 60cm x 50cm, ako aj vec dlhšia ako 300cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20cm, a vec tvaru dosky ak je väčšia ako 150cm x 100cm x 10cm.
3. Batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim, na batožinu si dohliada cestujúci sám a za poškodenie, jej stratu alebo odcudzenie Dopravca nezodpovedá.
4. Batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby zamestnancov Dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom.
5. Ak to vyžaduje bezpečnosť, alebo pohodlie ostatných cestujúcich, je cestujúci povinný uložiť batožinu podľa pokynu Oprávnenej osoby Dopravcu a batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto Prepravného poriadku je cestujúci povinný odstrániť na výzvu Oprávnenej osoby Dopravcu na najbližšej zastávke.
6. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je cestujúcim na ťarchu, neohrozuje ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
7. Bez schránky možno vziať do vozidla psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V 1 (jednom) vozidle sa smie prepravovať spravidla najviac 1 (jeden) pes bez schránky; resp. 2 (dva) psy, pokiaľ sa prepravujú s jedným cestujúcim.
8. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu psa bez schránky v prípade, ak prepravné podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú, alebo ak ide o chorého, špinavého alebo agresívneho psa.
9. Ustanovenie bodu č. 7 sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:
- a) pes s ukončeným špeciálnym výcvikom príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes má postroj, ktorý je prispôbený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie Dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom“ a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Znamku nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok;

- b) pes zaradený do programu „Výcvik“ postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len ako „VŠVAP“). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik“ nemusí mať náhubok;
 - c) pes zaradený do programu „Výchova“ postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova“ musí mať náhubok.
10. Cestujúci s detským kočíkom a/alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a prepravovať sa len s vedomím vodiča. Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú. Pred vystúpením je povinný upozorniť vodiča na výstup stlačením príslušného signalizačného tlačidla, ak je ním vozidlo vybavené.
 11. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené a označené príslušným piktogramom. Detský kočík alebo invalidný vozík je možné umiestniť vo vozidle len na určenom mieste, ktoré je označené príslušným piktogramom na ich prepravu. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje prioritne sám.
 12. Cestujúci počas prepravy môže sedieť na invalidnom vozíku len vo vyhradenom priestore, ktorý je vyznačený piktogramom, pričom invalidný vozík musí byť pevne zafixovaný.
 13. V prípade, že vozidlo nie je špeciálne usposobené na zafixovanie invalidného vozíka alebo detského kočíka počas jazdy, je cestujúci s osobitnými právami alebo jeho sprievodca povinný zabezpečiť, aby prípadným pohybom invalidného vozíka alebo detského kočíka vo vozidle neprišlo k ohrozovaniu ostatných cestujúcich.
 14. Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať jeden kočík alebo invalidný vozík. Vodič môže povoliť prepravu ďalších kočíkov alebo invalidných vozíkov, ak to podmienky vo vozidle dovoľujú.
 15. Dopravca si vyhradzuje právo vylúčiť z prepravy akúkoľvek batožinu, nebezpečné veci, ako aj zvierá cestujúceho, ak je prekážkou bezpečnej a pokojnej prepravy cestujúcich alebo ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prevádzkové podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla, ak to tak vyhodnotí zamestnanec Dopravcu.

Článok 7

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Z prepravy bude vylúčený cestujúci, ktorý nesplňa povinnosti vyplývajúce z Prepravného poriadku. Pri vylúčení nesmie dôjsť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti cestujúceho.
2. Do vozidla nemajú prístup a z prepravy budú vylúčené osoby javiace nadmerné požitie alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu alebo mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť spolucestujúcim na ťarchu.
3. Oprávnený zamestnanec je ďalej oprávnený vylúčiť:

- a) osoby, ktoré nedodržiavajú prepravný poriadok, pokyny a príkazy Oprávnených zamestnancov, zdržiavajú sa vo vozidle neoprávnene alebo svojím správaním narušujú bezpečnú a pokojnú prepravu, znečisťujú vozidlo alebo inak obťažujú cestujúcich;
 - b) osoby bez platného cestovného dokladu, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu;
 - c) osoby bez vhodnej ochrany tváre (rúško, respirátor, šatka, šál a pod.) ak to vyžaduje mimoriadna situácia.
4. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty sa uskutočňuje s ohľadom na zdravie alebo bezpečnosť vylučovanej osoby pri vystupovaní. Osobu mladšiu ako 15 (pätnásť) rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke.
5. Cestujúci, ktorý bol z prepravy vylúčený neprávom, má nárok na vrátenie cestovného.

Článok 8

Veci, ktorých preprava je vylúčená, stratené a nájdené veci

1. Nie je dovolené, aby cestujúci bral so sebou do vozidla:
- a) veci, preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy;
 - b) nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, ako aj úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat; osobitné predpisy stanovujú nebezpečné látky a predmety vylúčené z prepravy;
 - c) nabité strelné zbrane; toto ustanovenie sa nevzťahuje na strelné zbrane príslušníkov ozbrojených síl a bezpečnostných zborov, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy;
 - d) veci, ktoré môžu poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo;
 - e) veci, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a podobne mohli byť cestujúcim na ťarchu;
 - f) batožinu, ktorej hmotnosť presahuje 50 kg, alebo batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg;
 - g) predmet, rozmer ktorého je väčší ako 50 x 60 x 80 cm (napr. bicykel, moped, motocykel a pod), alebo predmet dlhší ako 300 cm pri priemere väčšom ako 20 cm (napr. koberec a pod.), a ak ide o predmet tvaru tabule, ak je väčší ako 10 x 100 x 150 cm, na detské kočíky s dieťaťom alebo invalidné vozíky s cestujúcim so zdravotným postihnutím sa toto ustanovenie nevzťahuje;
 - h) ostatné veci, ak to neumožňujú prevádzkové podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla;
 - i) bicykel - okrem prípadov, kedy je jeho preprava osobitným a zverejneným (minimálne na webovom sídle Dopravcu) oznámením Dopravcu povolená a pritom spĺňa ustanovenia tohto prepravného poriadku;
 - j) kolobežku na elektrický pohon.
2. Dopravca si vyhradzuje právo vylúčiť z prepravy akúkoľvek batožinu, nebezpečné veci, ako aj zvieratá cestujúceho, ak je prekážkou bezpečnej a pokojnej prepravy cestujúcich alebo ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prevádzkové podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla, ak to tak vyhodnotí Oprávnená osoba Dopravcu.
3. Ak vodič našiel vo vozidle nález, ktorý je možné považovať za stratený alebo zabudnutý, alebo ak cestujúci odovzdal vodičovi takýto nález, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nález prevziať.

4. Cestujúci, ktorý stratil alebo zabudol vec vo vozidle, sa prihlási u príslušného Dopravcu. Ak sa cestujúci, ktorý nález stratil alebo zabudol vo vozidle, prihlási u vodiča a nie sú pochybnosti o pravdivosti jeho tvrdenia (správne popíše nález, resp. obsah nálezu a pod.), vodič je povinný mu nález vydať s podmienkou, že cestujúci sa preukáže osobnými údajmi (dokladom totožnosti) na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla a cestujúci prevzatie nálezu potvrdí podpisom.
5. Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na určenom mieste Dopravcu. Nájdené doklady totožnosti Dopravca odovzdá najbližšiemu policajnému útvaru príslušnému k miestu nájdenia. Bližšie informácie sa cestujúci dozvie na informačných linkách jednotlivých Dopravcov.

Článok 9

Meškanie alebo nevykonanie prepravy

1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené Prepravným poriadkom a Tarifnými podmienkami, má právo, aby ho Dopravca prepravil riadne a včas podľa cestovného poriadku do cieľovej zastávky. Ak ho Dopravca nemôže z nástupnej zastávky prepraviť vozidlom, pre ktoré bol tarifne odbavený, alebo ak sa znemožnilo pokračovanie v začatej ceste, cestujúci má právo na prepravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne aj inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného.
2. Právo na prepravu konkrétnym spojom linky má občan len vtedy, ak vozidlo nie je plne obsadené, čo Dopravca nezaručuje.
3. Dopravca v prípade meškania alebo nevykonania spoja v trvaní dlhšom ako 20 minút na žiadosť cestujúceho písomne potvrdzuje čas a úsek, prípadne miesto prerušenia dopravy a jej dôvod. Potvrdenia sa vydávajú centrálné v adrese sídla Dopravcu, resp. na predajnom mieste Dopravcu (ďalej len „Dopravná kancelária“).

Článok 10

Mimoriadne udalosti a postup pri zabezpečovaní ochrany cestujúcich

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä, nie však výlučne:
 - a) dopravná nehoda;
 - b) požiar vo vozidle;
 - c) úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby Dopravcu, alebo iných osôb;
 - d) prerušenie dopravy dlhšie ako 15 minút;
 - e) iné situácie, v dôsledku ktorých je narušený plynulý chod prepravy cestujúcich, a vyžadujú úkony zo strany Oprávnenej osoby Dopravcu, za účelom zachovania zdravia a bezpečnosti cestujúcich.
2. Oprávnené osoby Dopravcu v prípade vzniku dopravnej nehody, alebo inej mimoriadnej situácie, pri ktorej je ohrozené zdravie alebo hrozí, príp. nastala iná ujma cestujúcich, vykonávajú všetky nevyhnutné opatrenia na jej zastavenie a odvrátenie.
3. Oprávnené osoby Dopravcu, resp. ostatní účastníci dopravného procesu sú povinní neodkladne privolať zdravotnícku pomoc a do jej príchodu poskytovať nevyhnutnú zdravotnú pomoc postihnutým účastníkom dopravnej nehody, ktorých život a zdravie boli ohrozené.

4. Na riešení mimoriadnej udalosti sa zúčastňuje Oprávnená osoba Dopravcu, ktorá sa v spolupráci s dopravnou políciou, resp. s inými kompetentnými zložkami podieľa na odstránení následkov a obnovení dopravy v čo najkratšom možnom čase.
5. Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť Oprávnenú osobu Dopravcu.
6. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný Oprávnenej osobe Dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrovanie mimoriadnej udalosti.
7. Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť bezodkladne nahlásiť Oprávnenej osobe Dopravcu, ktorá zaznamená rozsah zranenia alebo škody, meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a číslo preukazu totožnosti cestujúceho, svedka udalosti, resp. ďalšie známe okolnosti udalosti.
8. V prípade prerušenia prepravy mimo zastávky alebo stanice Oprávnená osoba Dopravcu umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:
 - a) pri vyskytnutí sa prekážky, alebo pri poruche alebo nehode vozidla, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 15 minút;
 - b) pri náhlom ochorení, resp. nevoľnosti niektorého z cestujúcich;
 - c) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle;
 - d) pri vzniku požiaru vo vozidle;
 - e) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.
9. Cestujúci môžu z vozidla vystúpiť až po výzve Oprávnenej osoby Dopravcu, pričom táto je povinná zabezpečiť bezpečný výstup z vozidla.
10. Dopravca môže prerušiť prepravu aj v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky, v dôsledku ktorých by bolo pokračovanie v preprave nebezpečné, ako napríklad súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.
11. V prípade mimoriadnej udalosti je Dopravca povinný zabezpečiť v primeranom čase náhradnú dopravu.

Článok 11

Reklamácie, sťažnosti, škoda

1. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, musí ju uplatniť u Dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 6 mesiacov od vykonania prepravy. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, Dopravca o nej vystaví zápis. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku.
2. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, Dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dní, považuje sa za nepodanú.

3. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho.
4. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u Dopravcu písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.
5. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu Dopravca, a toto právo sa môže uplatniť cestou súdu.
6. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí v zmysle predchádzajúceho bodu, tohto článku tohto Prepravného poriadku, postupuje v zmysle § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Článok 12

Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva Oprávnený zamestnanec Dopravcu, bližšie špecifikovaný v čl. 1 ods. 8 tohto Prepravného poriadku, pričom táto kontrola sa vykonáva priamo vo vozidle.
2. Počas kontroly cestovných dokladov musí byť zrejmé, že kontrolu vykonáva Oprávnený zamestnanec Dopravcu. Revízor je pre výkon kontroly vybavený kontrolným odznakom, ktorý musí mať pri výkone kontroly na viditeľnom mieste. Dispečer a vodič sa pri výkone kontroly preukazujú kontrolným odznakom, pokiaľ nie sú v uniforme.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie Oprávneného zamestnanca Dopravcu kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť na nahliadnutie cestovný doklad (papierový/elektronický), prípadne preukaz na zľavu cestovného. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na priestor mimo vozidla, pokiaľ sa vystupuje na konečnej zastávke, resp. uzavretý priestor. Pokiaľ sa cestujúci preukáže Oprávnenému zamestnancovi Dopravcu zľavneným cestovným dokladom bez predloženia platného preukazu na zľavu akceptovaného Dopravcom v zmysle Tarifných podmienok, takýto cestovný doklad je považovaný za neplatný.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie Oprávneného zamestnanca Dopravcu v zmysle ods.1 a ods. 2 tohto článku tohto Prepravného poriadku nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť Dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu, pričom sadzby sankčných úhrad sú uvedené v Tarifných podmienkach.
5. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu priamo vo vozidle Oprávnenému zamestnancovi Dopravcu, je povinný poskytnúť mu svoje identifikačné údaje prostredníctvom dokladu totožnosti, potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady, v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého cestujúceho, zisťujú sa rovnaké identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi. V prípade, že cestujúci nemôže alebo nechce poskytnúť tieto údaje, je povinný strpieť čas nevyhnutný na zistenie jeho totožnosti resp. zistenie identifikačných údajov o zákonnom zástupcovi maloletého cestujúceho privolaným príslušníkom Policajného zboru.

6. Pri kontrole elektronických cestovných lístkov SMS/Mobilné aplikácie, je cestujúci povinný predložiť cestovný lístok a umožniť jeho overenie tým, že predloží k nahliadnutiu MKZ, prostredníctvom ktorého bol jeho cestovný lístok preukázateľne zakúpený, či už formou SMS, alebo cez mobilnú aplikáciu. Cestujúci je povinný umožniť nahliadnuť nielen do samotného textu prijatej SMS správy, ale aj ostatných detailov tejto správy. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka a Dopravca je oprávnený od tohto cestujúceho ďalej vyžadovať úhradu cestovného a sankčnú úhradu v zmysle Tarifných podmienok.

Článok 13

Cestovné doklady a ich preukazovanie

1. Tarifné podmienky upravujú sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a zvierat ako aj podmienky, za ktorých sa uplatňujú.
2. Tarifné podmienky určuje Objednávateľ a Dopravca je povinný zabezpečiť, aby sa základné údaje v nej uvedené sprístupnili verejnosti.
3. Cestujúci, pokiaľ nemá podľa Tarify právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú cestu alebo za právo prepravovať sa v určitom časovom období zaplatiť cestovné určené Tarifou.
4. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo na prepravu získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.
5. Cestovné lístky sú jednorazové, predplatné a elektronické (45-minútové, 24-hodinové).
6. Jednorazové cestovné lístky sú zakúpené u vodiča vozidla a v elektronickej forme, a oprávňujú cestujúceho na jednu cestu MHD bez prestupu a to na spoji, v ktorom boli vydané, resp. v ktorom bol vykonaný elektronický odpočet cestovného. Platnosť takéhoto lístka sa končí vystúpením cestujúceho z vozidla.
7. Jednorazové cestovné lístky si možno zakúpiť vo vozidle hotovostne - priamou platbou peniazmi u vodiča, resp. bezhotovostne prostredníctvom dopravnej čipovej karty / elektronickej peňaženky za použitia označovača, pričom cestujúci si môže zakúpiť hotovostné jednorazové cestovné lístky výlučne pri nastupovaní do vozidla, a len počas státia na zastávke.
8. Predplatné časové lístky (ďalej aj „PČL“) sú dlhodobé a to buď 30-dňové alebo 90-dňové, a sú v elektronickej forme. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti a možno ich zakúpiť v Dopravnej kancelárii, resp. na predajných miestach zmluvne dohodnutých predajcov. Platnosť predplatného časového lístka sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
9. Elektronické cestovné lístky sú 45-minútové a 24-hodinové a sú zakúpené prostredníctvom MKZ. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Platnosť sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.

10. SMS elektronický cestovný lístok 45-minutový, tzv. „základný“, si cestujúci môže zakúpiť odoslaním prázdnej SMS správy na číslo 1133, a 24-hodinový cestovný lístok odoslaním SMS správy s textom „DEN“ alebo „24“ na číslo 1133. Elektronický cestovný lístok si môže cestujúci zakúpiť aj prostredníctvom mobilnej aplikácie.
11. Z cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti jeho použitia.
12. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla. Za stratený, zničený alebo poškodený cestovný lístok Dopravca náhradu neposkytuje.
13. Podrobné podmienky použitia a platnosti cestovných lístkov určuje Tarifné podmienky.
14. SMS cestovný lístok je platný v zmysle platných Tarifných podmienok. Cestujúci je povinný už pri nástupe do vozidla mať potvrdenie o prijatí platného SMS cestovného lístka na MKZ. SMS cestovný lístok je neplatný, ak: uplynula doba jeho platnosti, nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov, bol akokoľvek upravovaný alebo preposlaný z iného ako originálneho zdroja, ktorý službu zabezpečuje, nie je možné overiť si jeho platnosť z dôvodov na strane cestujúceho. Toto ustanovenie platí primerane aj v prípade úhrady cestovného dokladu prostredníctvom mobilnej aplikácie.

Článok 14 **Záverečné ustanovenia**

1. Dopravca zabezpečuje zverejnenie a prístupnosť cestovného poriadku, prepravného poriadku a Tarifných podmienok v Dopravnej kancelárii, v sídle Dopravcu a na webovom sídle Dopravcu.
2. Prepravný poriadok v tomto znení nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa 01.07.2026.

Príloha č. 1: Tarifné podmienky

V Banskej Bystrici dňa 25.06.2026

Ján Nosko
primátor mesta Banská Bystrica

**TARIFNÉ PODMIENKY
MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY
V BANSKEJ BYSTRICI**

Účinnosť od 01.07.2026

Obsah

Článok I.	3
Základné ustanovenia.....	3
Článok II.	3
Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a sankčných úhrad.....	3
Článok III.	6
Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku.....	6
Článok IV.	8
Tarifné zľavy a spôsob preukazovania ich nároku.....	8
Článok V.	11
Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu.....	11
Článok VI.	11
Zásady využívania zľavy na prestup v MHD.....	11
Článok VII.	12
Zásady používania dovozných lístkov	12
Článok VIII.....	12
Zásady používania predplatných časových lístkov dlhodobých	12
Článok IX.	14
Podmienky zakúpenia a použitia elektronického cestovného lístka	14
Článok X.	16
Dopravná čipová karta	16
Článok XI.	17
Tarifné podmienky pri pokračujúcich spojoch a na polookružných linkách	17
Článok XII.....	18
Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave	18
Článok XIII.....	18
Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom.....	18
Článok XIV.	18
Reklamácie a odvolania	18
Článok XV.....	19
Záverečné ustanovenia	19

Článok I.

Základné ustanovenia

- 1.1. Tarifné podmienky mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici (ďalej len „**Tarifné podmienky**“) upravujú vzťahy medzi dopravcami:
 - a) Slovenská autobusová doprava Zvolen, akciová spoločnosť, so sídlom Balkán č. 53, 960 95 Zvolen, IČO: 360 54 666, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel: Sa, vložka číslo: 701/S,
 - b) Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s., Kremnička 53, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 36 016 411, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri, (ďalej len „**dopravca**“) a cestujúcim.
- 1.2. V súlade so zákonom č. 332/2023 Z.z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 23 Vyhlášky Ministerstva dopravy Slovenskej republiky č. 269/2024 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave Tarifné podmienky upravujú najmä sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, príručných batožín, kočíkov a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú.
- 1.3. Pre prepravu cestujúcich, ich batožín, detských kočíkov a živých spoločenských zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len „**MHD**“) platia tieto prepravné – tarifné zásady:
 - a) tarifa je neprešupná (s výnimkou elektronických cestovných lístkov SMS/Mobilná aplikácia),
 - b) jednorazové cestovné a dovozné sa vo vozidle MHD platí z dopravnej čipovej karty (ďalej len „**DK**“) Dopravcu, DK akceptovanej Dopravcom, alebo z DK zmluvne dohodnutých dopravcov, alebo v hotovosti u vodiča, alebo prostredníctvom elektronických cestovných lístkov SMS/Mobilná aplikácia),
 - c) tarifná sadzba je jednotná (nie je výkonová),
 - d) tarifná sadzba určuje výšku cestovného (za prepravu osôb) a dovozného (za prepravu príručných batožín, resp. zvierat).
- 1.4. Pod pojmom platný cestovný lístok sa rozumie:
 - a) jednorazový cestovný lístok (ďalej len „**JCL**“) papierový zakúpený v hotovosti u vodiča vozidla MHD,
 - b) jednorazový cestovný lístok v elektronickej forme, zapísaný do DK elektronickým čítacím zariadením vo vozidle MHD,
 - c) časový predplatný cestovný lístok (ďalej len „**PCL**“),
 - d) elektronický cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS správy alebo mobilnej aplikácie (ďalej len „**ECL SMS/Mobilná aplikácia**“),
 - e) doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Článok II.

Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a sankčných úhrad

- 2.1. Jednorazové cestovné lístky v predaji vo vozidle MHD:

ZÁKLADNÉ CESTOVNÉ – PLATBA V HOTOVOSTI U VODIČA	Cena cestovného
---	-----------------

2.1.1.	Cestujúci prepravujúci sa za základné cestovné	1,00 €
--------	--	--------

CESTUJÚCI PO PREUKÁZANÍ NÁROKU NA ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ – PLATBA V HOTOVOSTI U VODIČA		Cena cestovného
2.1.2.	Deti od 6 rokov do dovŕšenia 18. roku veku	0,50 €
2.1.3.	Žiaci a študenti všetkých stupňov denného štúdia do dovŕšenia 26. roku veku	0,50 €
2.1.4.	Seniori (od dovŕšenia 63. roku veku)	0,50 €
2.1.5.	Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázané na sprievodcu	0,50 €

CESTUJÚCI PO PREUKÁZANÍ NÁROKU NA ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PLATNÝM PREUKAZOM VYDANÝM DOPRAVCOM (DOPRAVNÁ KARTA) ALEBO PLATNÝM PREUKAZOM AKCEPTOVANÝM DOPRAVCOM* – BEZHOTOVOSTNÁ PLATBA		Cena cestovného
2.1.6.	Cestujúci prepravujúci sa za základné cestovné	0,50 €
2.1.7.	Deti od 6 rokov do dovŕšenia 18. roku veku	0,30 €
2.1.8.	Žiaci a študenti všetkých stupňov denného štúdia do dovŕšenia 26. roku veku *	0,30 €
2.1.9.	Seniori (od dovŕšenia 63. roku veku)	0,30 €
2.1.10.	Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázané na sprievodcu	0,15 €

*Karty ISIC a ISIC/EURO<26

URČENÝ OKRUH CESTUJÚCICH S DODATOČNÝM ZĽAVNENÝM CESTOVNÝM PO PREUKÁZANÍ NÁROKU NA DODATOČNE ZĽAVNENÉ CESTOVNÉ PLATNÝM PREUKAZOM VYDANÝM DOPRAVCOM (DOPRAVNÁ KARTA)		Cena cestovného
2.1.11.	Držitelia Zlatej Janského plakety, Diamantovej Janského plakety alebo Kňazovického medaily	0,15 €
2.1.12.	Zamestnanci dopravcov zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme na území Mesta Banská Bystrica	0,01 €

DOVOZNÉ PLATENÉ V HOTOVOSTI		Cena dovozného
2.1.13.	Cestovná batožina alebo schránka na prepravu zvierat s rozmermi väčšími ako 30x50x60 cm, úzke predmety dlhšie ako 150 cm alebo predmety v tvare dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm a to i v prípade, že presahuje jeden z uvedených rozmerov, spoplatňuje sa druhý a ďalší kus prepravovanej veci; Detský kočík bez dieťaťa alebo preprava zvierat mimo schránky	0,70 €

DOVOZNÉ PLATENÉ DOPRAVNOU KARTOU		Cena dovozného
2.1.14.	Cestovná batožina alebo schránka na prepravu zvierat s rozmermi väčšími ako 30x50x60 cm, úzke predmety dlhšie ako 150 cm alebo predmety v tvare dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm a to i v prípade, že presahuje jeden z uvedených rozmerov, spoplatňuje sa druhý a ďalší kus prepravovanej veci;	0,50 €

	Detský kočík bez dieťaťa alebo preprava zvierat mimo schránky	
PRESTUP		Cena cestovného
2.1.15.	Jeden prestup pri platbe dopravnou kartou do 45 minút od nástupu	0,10 €

- 2.2. Predplatné časové lístky (PČL) v predaji na predajných miestach zakúpené prostredníctvom DK:

PREDPLATNÉ ČASOVÉ LÍSTKY (DOPRAVNÁ KARTA)		Cena cestovného
2.2.1.	Základný – 30 dňový	20,00 €
2.2.2.	Zľavnený – 30 dňový	12,00 €
2.2.3.	Základný – 90 dňový	55,00 €
2.2.4.	Zľavnený – 90 dňový	33,00 €

- 2.3. Elektronické cestovné lístky SMS/mobilná aplikácia:

ELEKTRONICKÝ CESTOVNÝ LÍSTOK – SMS		Cena cestovného
2.3.1.	Lístok základný – SMS (časová platnosť 45 minút od zakúpenia)	0,90 €
2.3.2.	Lístok celodenný – SMS (časová platnosť 24 hodín od zakúpenia)	3,60 €

ELEKTRONICKÝ CESTOVNÝ LÍSTOK – MOBILNÁ APLIKÁCIA		Cena cestovného
2.3.3.	Lístok základný – Mobilná aplikácia (časová platnosť 45 minút od zakúpenia)	0,70 €
2.3.4.	Lístok celodenný – Mobilná aplikácia (časová platnosť 24 hodín od zakúpenia)	2,80 €

- 2.4. Sankčné úhrady za porušenie prepravného - tarifných predpisov:

	Druh porušenia prepravného-tarifných predpisov	Výška sankčnej úhrady
2.4.1.	Za cestovanie bez platného cestovného lístka alebo za cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez nároku na zľavu v hotovosti v čase a mieste vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku.	40,00 €
2.4.2.	Za cestovanie bez platného cestovného lístka v pokladnici dopravcu do 7 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku pre cestujúcich do dovŕšenia 18. rokov veku.	40,00 €
2.4.3.	Za cestovanie bez platného cestovného lístka alebo za cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez nároku na zľavu v pokladnici dopravcu do 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku.	70,00 €
2.4.4.	Za cestovanie bez platného cestovného lístka v pokladnici dopravcu po dobe uplynutých 30 kalendárnych dní odo dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku.	100,00 €
2.4.5.	Za zneužitie neprenosnej dopravnej karty.	100,00 €
2.4.6.	Pri zámernom pozmeňovaní obsahu a falšovaní ECL SMS/Mobilná aplikácia.	stonásobok základného cestovného bez príplatkov a zliav

2.4.7.	Cestujúci, disponujúci preukazom na tarifnú zľavu platným v čase prepravnej kontroly, ktorým mu bol priznaný nárok na zľavu zo základného cestovného a v čase prepravnej kontroly sa týmto preukazom nepreukáže, môže tento doklad predložiť do 30 kalendárnych dní, čím mu vznikne povinnosť uhradiť manipulačný poplatok .	10,00 €
2.4.8.	Cestujúci, ktorý má riadne zakúpený platný cestovný lístok na príslušnú linku a spoj, ale v čase prepravnej kontroly sa ním nepreukáže, môže tento cestovný lístok predložiť do 30 kalendárnych dní od dátumu prepravnej kontroly, čím mu vznikne povinnosť uhradiť manipulačný poplatok.	10,00 €
2.4.9.	V prípade nepreukázania sa platným preukazom na tarifnú zľavu, resp. platným cestovným lístkom po 30 kalendárnych dňoch odo dňa nasledujúceho po dni vzniku nároku na sankčnú úhradu, resp. prirážku podľa bodu 2.4.7 a 2.4.8. je cestujúci povinný zaplatiť sankčnú úhradu, resp. prirážku.	50,00 €
2.4.10.	Cestujúci, ktorý má v čase prepravnej kontroly aktivovaný platný časový cestovný lístok, je povinný za cestovanie bez zaevidovania čipovej karty na snímacom zariadení a vydaného evidenčného cestovného lístka z tlačiarne tohto zariadenia uhradiť manipulačným poplatok.	10,00 €
2.4.11.	Cestujúci, ktorý má riadne zakúpený ECL SMS/Mobilná aplikácia, ale v čase prepravnej kontroly sa ním nepreukáže z dôvodu nefunkčného MKZ (vybitá batéria alebo technická porucha alebo nečitateľný displej), môže tento doklad predložiť do 15 kalendárnych dní od dátumu prepravnej kontroly, čím mu vznikne povinnosť uhradiť manipulačný poplatok .	10,00 €
2.4.12.	Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo, je povinný uhradiť náklady na odstránenie znečistenia.	v plnej výške
2.4.13.	Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu.	v plnej výške

Článok III.

Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

3.1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:

- 3.1.1 deti do dovŕšenia 6. roku veku,
- 3.1.2 seniori od dovŕšenia 70. roku veku,
- 3.1.3 detský kočík s dieťaťom do dovŕšenia 6. roku veku alebo dieťa v baby vaku vrátane sprevádzajúcej osoby,
- 3.1.4 osoby poverené výkonom odborného dozoru nad verejnou osobnou dopravou na území Mesta Banská Bystrica podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov);
osoby poverené výkonom štátneho odborného dozoru a štátneho odborného technického dozoru na mestských dráhach podľa zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona

- č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov výlučne len v dráhových vozidlách (trolejbusoch),
- 3.1.5 príslušníci Mestskej polície Mesta Banská Bystrica výlučne v uniforme,
 - 3.1.6 sudcovia Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z.z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
 - 3.1.7 fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú držiteľom platného preukazu ŤZP-S (alebo platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí a odkázanosti na sprievodcu), a to ak sa jedná o osobu nepočujúcu (v preukaze uvedené aj slová „nepočujúci – deaf“) alebo osobu s praktickou slepotou alebo úplnou slepotou (v preukaze uvedené aj slová „nevidiaci – blind“), alebo imobilnú osobu (s preukázateľným nárokom na invalidný vozík) prepravovanú na invalidnom vozíku vrátane jednej spoločne prepravovanej sprevádzajúcej osoby, resp. psa so špeciálnym výcvikom (pozn.: je viditeľne označený známkom psa so špeciálnym výcvikom a nemusí mať nasadený ochranný košík – náhubok); sprievodcom môže byť len osoba od dovŕšenia 15. roku veku. preukazuje sa preukazom vydaným ÚPSVR,
 - 3.1.8 pes so špeciálnym výcvikom (pozn.: je viditeľne označený známkom psa so špeciálnym výcvikom a nemusí mať nasadený ochranný košík – náhubok),
 - 3.1.9 cestovná batožina s rozmermi najviac 30x50x60 cm (napr. batohy, školské tašky, kufríky, atď.),
 - 3.1.10 cestovná batožina alebo schránka na prepravu zvierat s rozmermi menšími ako 30x50x60 cm, úzke predmety kratšie ako 150 cm (napr. jeden pár lyží s palicami) alebo predmety v tvare dosky s rozmermi menšími ako 5x80x100 cm; nespoplatňuje sa iba prvý kus, druhý a ďalší kus prepravovanej veci sa spoplatňuje v zmysle cenníka cestovného a dovozného.
- 3.2. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
- 3.2.1. Deti do dovŕšenia 6. roku veku – je skupina cestujúcich do dovŕšenia 6. roku veku. Pri pochybnostiach, či ide o dieťa do dovŕšenia 6. roku veku, preukazuje sprevádzajúca osoba vek dieťaťa platným dokladom totožnosti, platným preukazom vydaným dopravcom alebo iným hodnoverným dokladom, ktorý obsahuje
 - a) aktuálnu fotografiu dieťaťa, pričom táto fotografia môže mať aj elektronickú podobu, ak zamestnanec dopravcu oprávnený kontrolovať cestovné lístky má k nej diaľkový prístup,
 - b) meno a priezvisko dieťaťa,
 - c) dátum narodenia dieťaťa.
 - 3.2.2. Seniori od dovŕšenia 70. roku veku – je skupina cestujúcich od dovŕšenia 70. roku veku. Cestujúci z tarifnej skupiny „Seniori od dovŕšenia 70. roku veku“ je povinný pre bezplatné cestovanie disponovať neprenosnou dopravnou kartou vydanou dopravcom priradenou k overenému účtu zákazníka s uloženou fotografiou. V prípade, že cestujúci tarifnej skupiny „Seniori od dovŕšenia 70. roku veku“ nedisponuje dopravnou kartou vydanou dopravcom, je povinný si zakúpiť cestovný lístok z tarifnej skupiny „Seniori (od dovŕšenia 63. roku veku)“. Pre uplatnenie nároku na bezplatné cestovné je cestujúci pri každom nástupe do dopravného prostriedku povinný vykonať evidenciu prepravy na odbavovacom zariadení – čítačke DK („označovač“) v dopravnom prostriedku.
 - 3.2.3. Detský kočík s dieťaťom do dovŕšenia 6. roku veku alebo dieťa v baby vaku vrátane sprevádzajúcej osoby. Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje podľa bodu 3.2.1. týchto Tarifných podmienok.
 - 3.2.4. Osoby poverené výkonom odborného dozoru nad verejnou osobnou dopravou na území Mesta Banská Bystrica podľa zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov), osoby poverené výkonom štátneho odborného dozoru a štátneho odborného technického dozoru na mestských dráhach podľa zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov výlučne len v dráhových vozidlách (trolejbusoch),

- osoby poverené výkonom odborného dozoru preukazujú svoje oprávnenie príslušným preukazom.
- 3.2.5. Príslušníci Mestskej polície Banská Bystrica v uniforme nárok na bezplatné cestovanie nepreukazujú.
 - 3.2.6. Sudcovia Ústavného súdu podľa zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov sa preukazujú preukazom sudcu Ústavného súdu SR.
 - 3.2.7. Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, ktoré sú držiteľom platného preukazu ŤZP-S (alebo platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí a odkázanosti na sprievodcu), a to ak sa jedná o osobu nepočujúcu (v preukaze uvedené aj slová „nepočujúci – deaf“) alebo osobu s praktickou slepotou alebo úplnou slepotou (v preukaze uvedené aj slová „nevidiaci – blind“), alebo imobilnú osobu (s preukázateľným nárokom na invalidný vozík) prepravovanú na invalidnom vozíku vrátane jednej spoločnej sprevádzajúcej osoby, resp. psa so špeciálnym výcvikom (pozn.: je viditeľne označený známkou psa so špeciálnym výcvikom a nemusí mať nasadený ochranný košík – náhubok) sa preukazujú platným preukazom vydaným ÚPSVR.
 - 3.2.8. Pri psoch so špeciálnym výcvikom (pozn.: je viditeľne označený známkou psa so špeciálnym výcvikom a nemusí mať nasadený ochranný košík – náhubok) sa nárok na bezplatné cestovanie nepreukazuje.
 - 3.2.9. Podľa bodu 3.1.9. týchto Tarifných podmienok sa nárok na bezplatné cestovanie nepreukazuje.
 - 3.2.10. Podľa bodu 3.1.10. týchto Tarifných podmienok sa nárok na bezplatné cestovanie nepreukazuje.
- 3.3. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
- 3.3.1. oprávnenej osobe podľa bodu 3.1.1. týchto Tarifných podmienok do dňa, ktorý predchádza dňu dovŕšenia šiesteho roku veku,
 - 3.3.2. oprávnenej osobe podľa bodu 3.1.2. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti neprenosnej dopravnej karty,
 - 3.3.3. oprávnenej osobe, podľa bodu 3.1.3. týchto Tarifných podmienok po dobu plnenia stanovenej podmienky,
 - 3.3.4. oprávnenej osobe, podľa bodu 3.1.4. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti preukazu,
 - 3.3.5. oprávnenej osobe, podľa bodu 3.1.5. týchto Tarifných podmienok po dobu trvania pracovnej zmeny,
 - 3.3.6. oprávnenej osobe, podľa bodu 3.1.6. týchto Tarifných podmienok po dobu trvania funkcie sudcu,
 - 3.3.7. oprávnenej osobe, podľa bodu 3.1.7. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti preukazu.

Článok IV.

Tarifné zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

- 4.1. V mestskej hromadnej doprave Banská Bystrica sa poskytujú tarifné zľavy nasledovným osobám:
 - 4.1.1. deťom od 6 rokov do dovŕšenia 18. roku veku,
 - 4.1.2. žiakom a študentom všetkých stupňov denného štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
 - 4.1.3. seniorom (od dovŕšenia 63. roku veku),
 - 4.1.4. fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na sprievodcu,
 - 4.1.5. držiteľom Zlatej Jánskej plakety, Diamantovej Jánskej plakety alebo Kňazovického medaily,

- 4.1.6. zamestnancom dopravcov zabezpečujúcich služby vo verejnom záujme na základe zmluvy uzatvorenej s Mestom Banská Bystrica.
- 4.2. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie tarifnej zľavy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
- 4.2.1. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.1. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje platným dokladom totožnosti, platným preukazom vydaným dopravcom alebo iným hodnoverným dokladom, ktorý obsahuje
- a) aktuálnu fotografiu dieťaťa, pričom táto fotografia môže mať aj elektronickú podobu, ak zamestnanec dopravcu oprávnený kontrolovať cestovné lístky má k nej diaľkový prístup,
 - b) meno a priezvisko dieťaťa,
 - c) dátum narodenia dieťaťa.
- 4.2.2. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.2. týchto Tarifných podmienok sa na účel uplatnenia nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným preukazom študenta s aktivovanou dopravnou časťou, medzinárodným preukazom študenta denného štúdia vo fyzickej forme alebo elektronickej forme, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje
- a) aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta, pričom táto fotografia môže mať aj elektronickú podobu, ak zamestnanec dopravcu oprávnený kontrolovať cestovné lístky má k nej diaľkový prístup,
 - b) meno a priezvisko žiaka alebo študenta,
 - c) dátum narodenia žiaka alebo študenta,
 - d) dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.
- 4.2.3. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.3. týchto Tarifných podmienok sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje
- a) aktuálnu fotografiu, pričom táto fotografia môže mať aj elektronickú podobu, ak zamestnanec dopravcu oprávnený kontrolovať cestovné lístky má k nej diaľkový prístup,
 - b) meno a priezvisko,
 - c) dátum narodenia.
- 4.2.4. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.4. týchto Tarifných podmienok sa na uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazuje
- a) preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
 - b) preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom alebo
 - c) dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu,
 - d) platným preukazom vydaným dopravcom alebo platným preukazom akceptovaným dopravcom.
- Jeden sprievodca fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím má nárok na rovnaký typ lístka ako fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú sprevádza.
- 4.2.5. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.5. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje preukazom vydaným dopravcom,
- 4.2.6. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.6. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje preukazom vydaným dopravcom.
- 4.3. Preukaz dopravcu (resp. personifikovanú DK) dopravca vystaví po predložení nasledovných dokladov:
- 4.3.1. preukaz totožnosti žiadateľa (v prípade preukazu pre osoby do 15 rokov veku preukaz totožnosti zákonného zástupcu a rodný list, resp. kartu poistenca dieťaťa).
- 4.3.2. doklady preukazujúce nárok na tarifnú zľavu podľa bodu 4.4.

- 4.4. Nárok na poskytovanie tarifnej zľavy podľa bodu 4.1. týchto Tarifných podmienok preukazujú oprávnené osoby nasledovným spôsobom:
- 4.4.1. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.1. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje predložením rodného listu, alebo cestovného pasu dieťaťa k nahliadnutiu,
 - 4.4.2. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.2. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje predložením potvrdenia príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku. V prípade predĺženia nároku platnosti na tarifnú zľavu v ďalšom školskom roku sa predkladá len potvrdenie o štúdiu v danom školskom roku. Druhým dokladom je preukaz totožnosti (napr. občiansky preukaz alebo cestovný pas),
 - 4.4.3. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.3. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz alebo cestovný pas),
 - 4.4.4. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.4. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje predložením rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o priznaní štatútu ŤZP, resp. preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaný príslušným orgánom. Druhým dokladom je preukaz totožnosti (napr. občiansky preukaz alebo cestovný pas),
 - 4.4.5. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.5. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje predložením potvrdenia vydaného Slovenským červeným krížom o udelení Zlatej Jánskeho plakety, Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily. Druhým dokladom je preukaz totožnosti (napr. občiansky preukaz alebo cestovný pas),
 - 4.4.6. oprávnená osoba podľa bodu 4.1.6. týchto Tarifných podmienok sa preukazuje predložením potvrdenia zamestnávateľa. Druhým dokladom je preukaz totožnosti (napr. občiansky preukaz alebo cestovný pas),
- 4.5. Nárok na poskytovanie tarifnej zľavy oprávneným osobám trvá:
- 4.5.1. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.1. týchto Tarifných podmienok odo dňa dovŕšenia šiesteho roku veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia osemnásteho roku veku,
 - 4.5.2. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.2. týchto Tarifných podmienok a od 1. septembra príslušného kalendárneho roku, v ktorom školský alebo akademický rok začína, do 30. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok končí, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov. Nárok súčasne trvá najviac do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia dvadsiateho šiesteho roku veku,
 - 4.5.3. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.3. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti preukazu,
 - 4.5.4. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.4. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti preukazu ŤZP alebo ŤZP-S,
 - 4.5.5. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.5. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti preukazu,
 - 4.5.6. oprávnenej osobe podľa bodu 4.1.6. týchto Tarifných podmienok po dobu platnosti pracovnej zmluvy alebo obdobného pracovného vzťahu s dopravcom zabezpečujúcim služby vo verejnom záujme na základe zmluvy s Mestom Banská Bystrica.
- 4.6. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na tarifnú zľavu.
- 4.7. Kombinovanie tarifných zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero tarifných zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.
- 4.8. Rozsah požadovaných a spracovávaných údajov pri zakúpení PČL a pri vydaní DK je:
- a) meno a priezvisko,
 - b) dátum narodenia,
 - c) adresa trvalého bydliska,
 - d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 15 rokov veku výpis z matriky narodených.
- Osobné údaje slúžia k zabezpečeniu adresnosti Dopravcom poskytovaných tarifných zliav na cestovnom a budú spracovávané výlučne pre tento účel.

- 4.9. Poskytovanie požadovaných údajov uvedených v bode 4.9. týchto Tarifných podmienok je dobrovoľné. Dôsledkom odmietnutia poskytnutia osobných údajov je strata nároku na využitie tarifnej zľavy na cestovnom.

Článok V.

Zásady používania cestovných lístkov na jednotlivú cestu

- 5.1. Jednorazové cestovné lístky JCL sa predávajú v papierovej podobe u vodiča vozidla MHD a v elektronickej podobe na elektronickom čítačom zariadení (označovači). Vytlačený papierový cestovný lístok zakúpený prostredníctvom DK slúži ako informatívny doklad, rozhodujúci je údaj zapísaný v čipe karty.
- 5.2. JCL je možné zakúpiť si bezhotovostne prostredníctvom DK alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného cestovného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný zakúpiť si JCL formou hotovostnej platby.
- 5.3. JCL zakúpený vo vozidle MHD platí na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, na ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
- 5.4. Cestujúci si môže JCL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do vozidla MHD a to výlučne počas státia vozidla na zástavke za cenu stanovenú Tarifou. Cestujúci je povinný sa po zakúpení cestovného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný cestovný lístok v druhu a cene, ktoré požadoval.
- 5.5. Predaj JCL môže byť vodičom odmietnutý, ak cestujúci zakupuje JCL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako je 20,- EUR.
- 5.6. Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenej osobe dopravcu.
- 5.7. Nie je dovolené používať kombináciu viacerých lístkov iného určenia, aj keď ich súhrnná cena je totožná alebo vyššia, ako cestovné predpísané tarifou.
- 5.8. Neplatný cestovný lístok má právo revízor alebo iná oprávnená osoba dopravcu cestujúcemu odobrať (pokiaľ slúži ako dôkazný materiál).
- 5.9. Za stratený, poškodený, zničený alebo nevyužitý JCL sa náhrada neposkytuje.
- 5.10. Cestovný lístok nie je možné postúpiť inej osobe, pokiaľ nebol pre ňu priamo zakúpený.
- 5.11. Zľavnené JCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušným platným preukazom na tarifnú zľavu podľa bodu 4.2. týchto Tarifných podmienok. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Článok VI.

Zásady využívania zľavy na prestup v MHD

- 6.1. Zľava na cestovnom pri prestupe na MHD v Banskej Bystrici sa poskytuje výlučne cestujúcim, ktorí si zakúpajú JCL a k úhrade cestovného používajú DK a uskutočnia prvý prestup do 45 minút od nastúpenia prvej cesty.
- 6.2. Pri prestupe cestujúceho (po splnení podmienok) po priložení DK Označovač vydá automaticky JCL s prestupnou zľavou – cestovný lístok podľa bodu 2.1.15. týchto Tarifných podmienok.

Článok VII.

Zásady používania dovozných lístkov

- 7.1. Dovozné lístky (ďalej len „DL“) sa predávajú v papierovej podobe u vodiča vozidla MHD a v elektronickej podobe na Označovači.
- 7.2. DL je možné si bezhotovostne zakúpiť prostredníctvom DK alebo hotovostne – peniazmi. Nefunkčnosť DK nie je dôvodom cestovania bez platného dovozného lístka. V uvedenom prípade je cestujúci povinný si zakúpiť DL formou hotovostnej platby.
- 7.3. Cestujúci si môže DL zakúpiť výlučne pri nastupovaní do vozidla MHD a to výlučne počas státia vozidla na zástavke za cenu stanovenú Tarifou. Cestujúci je povinný sa po zakúpení dovozného lístka presvedčiť, či mu bol vydaný dovozný lístok v druhu a v cene, ktorý požadoval.
- 7.4. Za DL sa prepravuje príručná batožina s rozmermi väčšími ako 30x50x60 cm, batožina tvaru valca dlhšia ako 150 cm s priemerom väčším ako 10 cm, batožina tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5x80x100 cm.
- 7.5. Ďalšie zásady používania DL sú totožné ako zásady používania uvedené v článku V. týchto Tarifných podmienok.

Článok VIII.

Zásady používania predplatných časových lístkov dlhodobých

- 8.1. Predaj PČL v elektronickej forme na elektronických nosičoch (DK) zabezpečuje dopravca na svojom predpredajnom mieste („Dopravná kancelária“). Dopravca je oprávnený na spoplatnenie úkonu, ktorý umožní cestujúcemu uplatniť zľavu – PČL, podľa cenníka dopravcu. PČL si má možnosť zakúpiť osoba po dovŕšení 18. roku veku, pokiaľ je držiteľom platnej dopravnej karty.
- 8.2. PČL sa skladá z identifikátora prepojeného z virtuálnou DK uloženou na cloude, ktorej súčasťou je aj kmeňový list.
- 8.3. Kmeňový list obsahuje meno a priezvisko, fotografiu, ktorá zodpovedá súčasnej podobe držiteľa, číslo karty a platnosť DK.
- 8.4. PČL platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Počiatočný dátum platnosti PČL je deň podľa výberu cestujúceho, pričom tento nemôže byť skorší, ako je deň predaja PČL a nemôže spadať do obdobia platnosti predchádzajúceho PČL. Platnosť PČL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.

- 8.5. Základný alebo zľavnený PČL 30 dňový platí 30 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest a je neprenosný.
- 8.6. Základný alebo zľavnený PČL 90 dňový platí 90 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest a je neprenosný.
- 8.7. Pri predaji PČL dlhodobého cestujúci obdrží potvrdenku. Potvrdenka slúži na informovanie cestujúceho o čase platnosti PČL a výške zaplateného cestovného. Pri nevhodnom uschovaní potvrdenky výrobca negarantuje uchovanie údajov. Potvrdenka nie je cestovný doklad. Pre výkon prepravnej kontroly je rozhodujúci údaj zapísaný v čipe karty, ktorý oprávnená osoba dopravcu – dopravný kontrolór/revízor kontroluje v prenosnej revízorskej čítačke.
- 8.8. PČL zľavnený podľa bodu 2.2.2. týchto Tarifných podmienok je možné aktivovať cestujúcim, ktorí splnia podmienky na priznanie tarifnej zľavy podľa článku IV. týchto Tarifných podmienok.
- 8.9. Predložená potvrdenka o zaplatení PČL dlhodobého v prípade reklamácie slúži ako informatívny doklad.
- 8.10. PČL je platný až po označení nástupu cesty, a to priložením DK k Označovaču, inak je cestovný lístok neplatný. Nastúpenie cesty sa zaznamená do čipu DK. Cestujúci je povinný presvedčiť sa na displej Označovača, že označenie nástupu cesty mu bolo na DK zaznamenané. Platnosť označenej cesty u PČL končí vystúpením z vozidla MHD.
- 8.11. Elektronický nosič možno použiť ako PČL, ako i elektronickú peňaženku (DK). Na elektronickom nosiči je možné mať v jednom okamihu aktivované PČL na dve časové obdobia súčasne, pričom tieto obdobia sa nesmú prekrývať.
- 8.12. Držiteľ PČL môže nastúpiť do vozidla MHD všetkými dverami (pokiaľ sú vybavené Označovačmi). Pokiaľ chce držiteľ PČL použiť dopravnú kartu aj ako elektronickú peňaženku na nákup ďalšieho cestovného lístka, musí si označiť na PČL nástup cesty a následne na Označovači navoliť potrebnú kombináciu JCL pre spolucestujúceho (spolucestujúcich).
- 8.13. V prípade nemožnosti označenia nástupu cestujúceho s PČL do vozidla MHD z dôvodu technickej poruchy na Označovači alebo DK samotnej, je cestujúci povinný bezodkladne o tom informovať vodiča MHD, ktorý po overení tejto skutočnosti a predložení dokladu o kúpe PČL cestujúcim, z ktorého bude preukázaná platnosť PČL v čase uskutočnenia prepravy, mu vydá náhradný evidenčný cestovný lístok.
- 8.14. Cestujúci musí mať platný PČL s označeným nástupom cesty pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu.
- 8.15. Základný alebo zľavnený predplatený cestovný lístok je neprenosný a platí len s príslušným preukazom s identifikačnými údajmi držiteľa PČL vydaným dopravcom. Pokiaľ sa cestujúci pri prepravnej kontrole preukáže PČL aktivovaným na elektronickom nosiči personifikovaným na meno iného cestujúceho, ako toho, ktorý ho použil, je neplatný a takto vykonaná preprava sa považuje za prepravu bez platného cestovného lístka.
- 8.16. Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného alebo jeho časti z dôvodu nevyužitia, resp. nedostatočného využitia PČL zo strany cestujúceho.
- 8.17. Za stratený, poškodený alebo zničený PČL sa náhrada neposkytuje.

Článok IX.

Podmienky zakúpenia a použitia elektronického cestovného lístka

- 9.1. Predaj elektronického cestovného lístka, zakúpeného mobilným komunikačným zariadením (ďalej len „**MKZ**“) vo forme SMS (ďalej len „**ECL SMS**“), sa realizuje v spolupráci s agregátorom a slovenskými mobilnými operátormi v rozsahu licencií Národnej banky Slovenska udelených mobilným operátorom.
- 9.2. Predaj elektronického cestovného lístka, zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie sa realizuje v spolupráci s tvorcom aplikácie (ďalej len „**ECL Mobilná aplikácia**“). Mobilná aplikácia môže byť nainštalovaná v MKZ s operačným systémom Android alebo iOS. Detailné informácie o spôsobe používania mobilnej aplikácie sú uvedené v návode na používanie tejto aplikácie.
- 9.3. Cestujúci má pri výbere cestovného lístka alternatívne možnosti voľby a výberom ECL SMS/Mobilná aplikácia pristupuje dobrovoľne na podmienky jeho použitia a kontroly platnosti. Zakúpením ECL SMS/Mobilná aplikácia cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu oprávnenej osobe dopravcu MKZ pre overenie všetkých prijatých dát ECL SMS/Mobilná aplikácia (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti ECL SMS/Mobilná aplikácia. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
- 9.4. ECL SMS/Mobilná aplikácia je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v Banskej Bystrici, na ktorých platí tarifa.
- 9.5. Časová platnosť ECL SMS/Mobilná aplikácia základného je 45 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený. Časová platnosť ECL SMS/Mobilná aplikácia celodenného začína okamihom prijatia verifikačnej správy od mobilného operátora a končí poslednou minútou platnosti uvedenou vo verifikačnej správe od mobilného operátora. Platnosť elektronického cestovného lístka zakúpeného formou mobilnej aplikácie je o cca 45 sekúnd oneskorená od odoslania žiadosti na zakúpenie cestovného lístka.
- 9.6. ECL SMS/Mobilná aplikácia je možné použiť aj ako dovozný na prepravu príručnej batožiny. Časová platnosť ECL SMS/Mobilná aplikácia je 45 minút a platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
- 9.7. ECL SMS základný 45 minútový si cestujúci môže zakúpiť odoslaním prázdnej SMS správy na telefónne číslo 1133. ECL SMS celodenný si cestujúci môže zakúpiť odoslaním SMS správy s textom „DEN“ alebo s textom „24“ na telefónnom čísle 1133. Približne do dvoch minút bude spätne zaslaná verifikačná SMS správa od mobilného operátora. Oneskorenie prijatia verifikačnej SMS správy závisí od dostupnosti signálu a zaťaženia siete mobilného operátora. U MKZ, ktoré neumožňujú zaslanie prázdnej SMS správy, je potrebné do textu SMS správy zadať znak „medzera“, čím sa bude môcť zrealizovať kúpa SMS cestovného lístka.
- 9.8. Vzory verifikačnej SMS správy o druhu a platnosti zakúpeného ECL SMS v MHD Banská Bystrica:

- a) SMS – základný 45 minútový: **MHD Banská Bystrica**
SMS lístok ZÁKLADNÝ

Cena: EUR s DPH
Platnosť: 1.7.2026 od 08:00 hod. do 08:45 hod.
Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.
Zneužitie sa trestá podľa zákona.
Bb1sk7p5c

b) SMS – celodenný: **MHD Banská Bystrica**
SMS lístok CELODENNÝ
Cena: EUR s DPH
Platnosť od: 1.7.2026 08:00 hod.
Platnosť do: 2.7.2026 08:00hod.
Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.
Zneužitie sa trestá podľa zákona.
Bb1sk7p5c

- 9.9. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS správy zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov, na MKZ bude zaslaných toľko ECL SMS, koľkokrát bola zaslaná SMS správa podľa bodu 9.7. týchto Tarifných podmienok.
- 9.10. ECL SMS nebude doručený ak:
- a) nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby (nedostatočný signál a pod.),
 - b) platba za ECL SMS prekročí výšku limitu na predplatenej karte,
 - c) je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby,
 - d) celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil sumu 118,50 EUR v rámci systému Služieb SMS platby.
- 9.11. Cestujúci s ECL SMS/Mobilná aplikácia je povinný nastúpiť do vozidla len s platným ECL SMS/Mobilná aplikácia vo svojom MKZ, tzn. v prípade ECL SMS po prijatí verifikačnej SMS správy od mobilného operátora. Pre preukázanie sa pri prepravnej kontrole platia pravidlá uvedené v bode 9.12. týchto Tarifných podmienok.
- 9.12. V prípade prepravnej kontroly je povinný cestujúci s ECL SMS/Mobilná aplikácia predložiť svoje MKZ oprávnenej osobe dopravcu na kontrolu platnosti ECL SMS/Mobilná aplikácia a reálnym spôsobom umožniť overenie všetkých potrebných náležitostí o jeho platnosti. Zároveň cestujúci prehlasuje, že nebude mať na displeji zverejnené žiadne osobné údaje, ktoré podliehajú ustanoveniam zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytne pri kontrole maximálnu súčinnosť k overeniu platnosti ECL SMS/Mobilná aplikácia (obsah a pôvod elektronického lístka). Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. ECL SMS/Mobilná aplikácia je neplatná, ak oprávnená osoba dopravcu zistí, že kód SMS/Mobilná aplikácia cestovného lístka je neplatný.
- 9.13. V prípade, že z jedného MKZ bolo zakúpených viacero ECL SMS/Mobilná aplikácia, je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými ECL SMS/Mobilná aplikácia a označiť osoby, pre ktoré sú určené ECL SMS/Mobilná aplikácia. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označovaná osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
- 9.14. ECL SMS/Mobilná aplikácia je neplatná ak:
- a) nenastal čas jeho platnosti,
 - b) uplynula doba jeho platnosti,
 - c) neobsahuje správny kód odosielateľa,
 - d) nebol zaslaný priamo zmluvným zabezpečovateľom služby,
 - e) bol akokoľvek upravovaný alebo preposlaný z iného ako originálneho zdroja zabezpečovateľa služby alebo bol pozmenený jeho obsah,
 - f) nie je možné overiť jeho platnosť z dôvodov na strane cestujúceho.

- 9.15. V prípade vypnutého MKZ z dôvodu vybitia batérie alebo technickej poruchy alebo nečitateľného displeja počas výkonu prepravnej kontroly môže cestujúci max. do 15 kalendárnych dní preukázať, že v čase kontroly mal tento ECL SMS/Mobilná aplikácia zakúpený. Sankčná úhrada za oneskorené predloženie dokladu je spoplatnená podľa bodu 2.4.11. týchto Tarifných podmienok. Dodatočné preukazovanie platného ECL SMS/Mobilná aplikácia mimo aktuálneho času výkonu prepravnej kontroly sa vykonáva priamo v sídle Dopravcu.
- 9.16. Daňový doklad k ECL SMS je možné vytlačiť z internetového portálu <http://ecl-bb.mediatex.sk/>. Cestujúcemu je umožnený, prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup ECL SMS a overovacieho kódu, prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných ECL SMS pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu ECL SMS alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou si tento doklad vytlačiť.
- 9.17. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuje právo odmietnuť predaj ECL SMS/Mobilná aplikácia v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji ECL SMS/Mobilná aplikácia.

Článok X.

Dopravná čipová karta

- 10.1. Dopravná čipová karta Dopravcu („DK“) slúži ako elektronický nosič:
- a) finančnej zálohy cestujúceho na elektronickú platbu jednorazového cestovného,
 - b) informácie o druhu a čase platnosti tarifnej zľavy,
 - c) informácie o druhu a čase platnosti zakúpeného PČL dlhodobého.
- 10.2. DK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
- a) DK sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
 - b) DK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu,
 - c) DK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu.
- 10.3. Ako elektronický nosič možno použiť aj DK ostatných zmluvne dohodnutých dopravcov, resp. DK akceptovaných Dopravcom. Z hľadiska tarifného sú tieto DK rovnocenné.
- 10.4. Dopravca je splnomocnený na výdaj DK pre všetky druhy zľavneného cestovného stanovených v cenníku cestovného a dovozného. Náklady s vydaním DK uhradí cestujúci dopravcovi.
- 10.5. Novú DK vystavuje dopravca vo svojej Dopravnej kancelárii. DK Dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
- 10.5.1. preukaz totožnosti žiadateľa, v prípade DK pre dieťa do 15 rokov preukaz totožnosti zákonného zástupcu a rodný list, resp. karta poistenca dieťaťa,
 - 10.5.2. pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na tarifnú zľavu aj doklady v zmysle článku IV. týchto Tarifných podmienok.
- 10.6. Platnosť DK je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po skončení platnosti DK môže dopravca, v prípade jej funkčnosti, rozhodnúť o predĺžení jej platnosti o ďalší rok.
- 10.7. Pri DK s nastavenou tarifnou zľavou je jej neoddeliteľnou súčasťou platný preukaz na tarifnú zľavu s vyznačenou dobou platnosti tarifnej zľavy (posledný mesiac a rok platnosti).

- 10.8. Finančnú zálohu do DK si cestujúci môže vložiť:
- a) na predpredajných miestach dopravcu („Dopravná kancelária“). Minimálna čiastka vkladu je 5 EUR a maximálna čiastka je 50 EUR na jeden vklad. Vklady je možné opakovať až do celkovej výšky zostatku 200 EUR.
 - b) u vodiča vozidla MHD a to výlučne počas státia vozidla na zástavke. Minimálna čiastka vkladu je 5 EUR a maximálna čiastka je 50 EUR. Vodič vykoná vklad na DK čiastkou zodpovedajúcou platbe cestujúceho (bez vydávania).
- Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na DK s informáciou o časovom obmedzení doby platnosti DK, prípadne časovom obmedzení platnosti tarifnej zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na DK sa nachádza na každom cestovnom lístku zakúpenom prostredníctvom DK. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na DK je možné zistiť aj pomocou Označovačov vo vozidlách MHD a to opätovným priložením DK k Označovaču po tom, čo na tomto spoji už bol vykonaný elektronický odpočet cestovného.
- 10.9. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z DK. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú DK po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej DK, zmena trvalého bydliska držiteľa DK znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa DK a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú DK podľa výberu cestujúceho.
- 10.10. O storno alebo prepis zálohy z DK možno požiadať v Dopravnej kancelárii, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z DK u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa. Storno alebo prepis z DK u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov vybavujú storno zálohy dané osoby alebo tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
- 10.11. Stratu resp. krádež DK je potrebné bezodkladne nahlásiť Dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú DK Dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež Dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky zálohy alebo za PČL dlhodobý, ktoré boli v tom čase na DK zapísané. Finančný zostatok zo stratenej alebo znehodnotenej DK sa presunie na novú DK najskôr po 7 pracovných dňoch od nahlásenia straty, odcudzenia alebo poškodenia DK v Dopravnej kancelárii. Pre stanovenie výšky finančného zostatku je určujúci stav elektronickej peňaženky DK pred jej zablokovaním. V takomto prípade nie je potrebné opätovne dokladovať nárok na tarifnú zľavu.
- 10.12. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva DK ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
- 10.13. Reklamácie na funkčnosť DK sa riešia podľa platného Reklamačného poriadku na dopravné čipové karty.

Článok XI.

Tarifné podmienky pri pokračujúcich spojoch a na polookružných linkách

- 11.1. Pokiaľ je v cestovnom poriadku pri spoji uvedená poznámka, že spoj pokračuje na inej linke, v takom prípade sú z tarifného hľadiska tieto dva spoje posudzované ako jeden spoj.

- 11.2. U liniek, ktoré majú jednu z konečných zastávok iba priebežnú (v takejto zastávke nie je povinný výstup cestujúcich z vozidla, dochádza iba ku zmene čísla spoja a označenia vozidla údajmi o číslach linky a konečnej zastávke), sú cestovné doklady vydané na prvom spoji platné až do poslednej zastávky nadväzujúceho spoja, ktorá sa nachádza v jednosmerne prechádzanom úseku. Táto tarifná podmienka musí byť uvedená aj pod cestovným poriadkom dotknutej linky.

Článok XII.

Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej a preprave

- 12.1. Pri prerušení cesty (vystúpenie z vozidla MHD) zapríčinenom cestujúcim nemá právo cestujúci použiť cestovný lístok zakúpený vo vozidle MHD, z ktorého vystúpil, v inom vozidle MHD.
- 12.2. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
- 12.3. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok XIII.

Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

- 13.1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok a DK sa náhrada neposkytuje.
- 13.2. Na žiadosť cestujúceho môže Dopravca stratenú alebo odcudzenú DK zablokovať proti neoprávnenému použitiu.
- 13.3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej DK Dopravca vloží na novú DK už zaplatený finančný kredit zo zablokovanej DK, vo výške, ktorá na nej ostala po desiatich kalendárnych dňoch od zablokovania.
- 13.4. Cestujúcemu, ktorý predloží poškodenú DK, z ktorej je možné vyčítať aktuálny zostatok kreditu, prevedie dopravca kredit na novú DK ihneď.

Článok XIV.

Reklamácie a odvolania

- 14.1. Pri vybavovaní reklamácie na DK sa postupuje podľa Reklamačného poriadku na dopravné čipové karty vydaného Dopravcom, ktorý danú DK vydal.

- 14.2. Reklamácie na funkčnosť DK možno podať v Dopravnej kancelárii.
- 14.3. Odvolanie voči uloženému postihu za cestovanie bez platného cestovného lístka je možné doručiť do 14 dní od dátumu zistenia porušenia tarifných a prepravných podmienok Dopravcu, a to písomnou formou do sídla Dopravcu, pričom úhrada postihu sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.
- 14.4. Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len, v prípade, ak postih za porušenie tarifných a prepravných predpisov ešte nebol uhradený. Úhrada postihu sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v Mestskej hromadnej doprave v Banskej Bystrici, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť cestovného lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici.
- 15.2. Tarifné podmienky Mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici nadobúdajú účinnosť od 01.07.2026. Týmto dňom končí platnosť predchádzajúcich tarifných podmienok mestskej hromadnej dopravy v Banskej Bystrici.

V Banskej Bystrici dňa 25.06.2026

Ján Nosko
primátor mesta Banská Bystrica