

































osobom.

batožinu, ak sa cestujúci preukáže

### Článok 18

#### Práva cestujúcich pre diaľkovú vnútroštátnu a medzinárodnú dopravu

Práva cestujúcich v autobusovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 sa pri prepravách:

- a) 1. ak vzdialenosť dopravy je menšia ako 250 km, uplatňuje článok 4 ods. 2, článok 10 ods. 1, článok 16 ods. 1 písm. b), článok 16 ods. 2, článok 17 ods. 1 a 2 a články 24 až 28,
2. ak vzdialenosť dopravy alebo trasa medzi východiskovou a cieľovou zastávkou presahuje 250 km, uplatňuje článok 4 ods. 2 a 3.

Pravidlá pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ ustanovenia článku nie je stanovené inak.

Cestujúci musí mať platný cestovný doklad.

Práva cestujúcich na vylúčené veci, ktorých preprava do zahraničia podlieha osobitným predpisom.

Práva cestujúcich so spoločenskými zvieratami v pravidelnej diaľkovej medzinárodnej autobusovej doprave sú stanovené osobitne.

Práva cestujúcich s vylúčenými cestovnými batožinami, ktorých hodnota

prepravovať len ako príručnú batožinu

podľa možnosti dopravy

článok 19

ustanovenia

článku má byť stanovené



- (6) Ak na zastávke súčasne stojí viac vozidiel, cestujúci smú nastúpiť len do toho autobusu/tých autobusov, ktoré stoja priamo na zastávke a nevyčnievajú do vozovky. Ak je zastávka autobusu situovaná priamo do oblasti vozovky, cestujúci sú povinní nastupovať len do prvého autobusu v poradí. Nastupovať a vystupovať smú len tými dverami, ktoré sú určené na nastupovanie alebo vystupovanie. Vo dverách vozidla, ktoré možno použiť na nastupovanie i vystupovanie, vystupujúci cestujúci majú prednosť. Cestujúci, ktorí stoja vo vozidle, sú povinní sa za jazdy držať.
- (7) Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, uloží oprávnená osoba v súlade s *Tarifou* a cenníkom dopravcu zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu do výšky stonásobku základného cestovného<sup>4)</sup>.

## Článok 17

### Osobitné ustanovenia pre iné elektronické formy úhrady cestovného

Povinnosti a práva cestujúceho pred a využitím služby SMS lístok prostredníctvom mobilného zariadenia v MHD Banská Bystrica:

- (1) Cestujúci je povinný nastupovať do vozidla s už zakúpeným platným SMS lístkom len prvými dverami (t.j. po obdržaní verifikačnej SMS od operátora).
- (2) Oneskorenie prijatia verifikačnej SMS po zaslaní žiadosti o kúpu SMS lístka na číslo 1133 je v rozsahu cca 90 sekúnd v závislosti od konkrétnej polohy cestujúceho, dostupného signálu a zaťaženia siete operátora.
- (3) Cestovný lístok na MHD Banská Bystrica vo forme SMS lístku je možné zakúpiť len formou určenou dopravcom a cez telefónne čísla na to vopred určené.
- (4) Telefónne číslo pre príjem žiadostí na zakúpenie SMS lístkov platných v MHD Banská Bystrica je 1133.
- (5) Zaslanie prázdnej SMS na číslo 1133 znamená žiadosť na zakúpenie SMS lístka platného na linkách MHD Banská Bystrica po dobu 45 minút vrátane prestupov.
- (6) Zaslanie SMS s textom „DEN“ alebo „24“ na číslo 1133 znamená žiadosť na zakúpenie celodenného SMS lístka platného na linkách MHD Banská Bystrica, a to len počas dňa (do 23:30 hod.), v ktorom bol tento lístok zakúpený.
- (7) Cestujúci je povinný po nástupe do vozidla preukázať sa vodičovi. Preukazovanie sa vykoná predložením mobilného zariadenia cestujúceho vodičovi s viditeľným a čitateľným displejom s obsahom celej verifikačnej SMS správy o zakúpenom druhu SMS lístka.
- (8) Povinnosť preukázať sa má cestujúci aj počas jazdy a bezprostredne po vystúpení z autobusu nielen vodičovi a osádke vozidla, ale aj dopravnej kontrole.
- (9) Vodič alebo dopravný kontrolór nesmú manipulovať s mobilným zariadením cestujúceho.
- (10) Cestujúci je povinný preukázať sa zakúpeným SMS lístkom tým, že umožní vodičovi alebo dopravnej kontrole nahliadnuť a prečítať všetky údaje o verifikačnej SMS vrátane odosielateľa z displeja jeho mobilného zariadenia.
- (11) Zakúpením SMS lístka cestujúci prehlasuje, že umožní preukázanie dopravnej obsluhy (vodič, dopravný kontrolór) prostredníctvom displeja svojho mobilného zariadenia overiť správnosť a platnosť zakúpeného SMS lístka, a že počas výkonu tejto kontroly nebude mať na displeji zverejnené žiadne osobné údaje, ktoré podliehajú zákona NR SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

<sup>4)</sup> §17 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave



- (12) Nepreukázanie sa platným SMS lístkom, prípadne aj vypnuté mobilné zariadenie, znamená rovnaký status pre cestujúceho ako cestovanie bez platného cestovného lístka, t.j. so sankciami pre cestujúceho podľa príslušnej *Tarify* a *Prepravného poriadku*.
- (13) V prípade vypnutého mobilného telefónu počas výkonu kontroly, alebo nečitateľného displeja, môže cestujúci max. do 15 dní preukázať, že v čase kontroly tento SMS lístok zakúpený mal. Sankcia za oneskorené predloženie správneho platného dokladu je spoplatnená podľa prepravných podmienok dopravcu vo výške 10,- €. Dodatočné preukazovanie platného SMS lístka mimo aktuálneho času výkonu dopravnej kontroly sa vykonáva priamo u dopravcu na predajnom mieste (Dopravná kancelária, Ul. 29. augusta č. 24, Banská Bystrica, tel.: 048/414 39 92).
- (14) Doba platnosti SMS lístka začína časom uvedeným na verifikačnej SMS od operátora prijatej po zakúpení SMS lístka na žiadosť cestujúceho.
- (15) Platnosť SMS lístka je uvedená vo verifikačnej SMS od operátora, ktorú obdrží cestujúci do svojho mobilného zariadenia, z ktorého posielal žiadosť o zakúpenie SMS a je zakázané meniť jej obsah.
- (16) Cestujúci je oprávnený cestovať s platným SMS lístkom na linkách MHD Banská Bystrica len počas trvania doby, na akú si cestovný SMS lístok zakúpil. Rozhodujúci údaj o začatí platnosti SMS lístka, a tým aj právo cestujúceho cestovať na linkách v MHD BB, je uvedený vo verifikačnej SMS. Po skončení doby platnosti SMS lístka cestujúci stráca právo využívať služby MHD BB a v prípade potreby pokračovať v cestovaní, si musí zakúpiť nový cestovný lístok platný v MHD Banská Bystrica
- (17) Zneužitie, zámerné pozmeňovanie obsahu SMS a falšovanie SMS lístkov je prísne zakázané a porušenie tohto zákazu sa trestá pokutou vo výške 300,- € s DPH voň cestujúcemu a trestným konaním voči osobám, ktoré tento zákaz porušili.
- (18) Zakúpením SMS lístka v MHD Banská Bystrica súhlasí cestujúci so všetkými podmienkami uvedenými v *Prepravnom poriadku* dopravcu v MHD Banská Bystrica, a je si vedomý svojich práv, povinností a sankcií vyplývajúcich z porušovania týchto pravidiel.

Vzory verifikačnej SMS správy o druhu a platnosti zakúpeného SMS lístka v MHD Banská Bystrica:

1. SMS – základný 45-minútový

**MHD Banská Bystrica**

SMS lístok **ZÁKLADNÝ**

**Cena: 0,79 EUR** s DPH

**Platnosť : 1.3.2013 od 08:45 hod. do 09:30 hod.**

**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**

**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**

**bb1sk7p5c**

2. SMS - celodenný

**MHD Banská Bystrica**

SMS lístok **CELODENNÝ**

**Cena: 3,20 EUR** s DPH

**Platnosť : 1.3.2013 do 23:30 hod.**

**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**

**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**

**bb1sk7p5c**



## Článok 18

### Osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava

- (1) Osobitná pravidelná doprava ako aj príležitostná autobusová doprava sa vykonáva len na základe objednávky, zmluvy alebo inej dohody uzatvorenej pred vykonaním prepravy medzi objednávateľom a dopravcom.
- (2) Objednávateľom môže byť súkromná osoba (zastupujúca ostatnú skupinu cestujúcich), fyzická osoba, právnická osoba alebo iný subjekt (samospráva, združenia, ai.), ktoré si tento druh dopravy objednávajú podľa vopred dohodnutých podmienok.
- (3) Pri osobitnej pravidelnej doprave môže byť preprava cestujúcich (aj vymedzeného okruhu cestujúcich) spoplatnená cestovným a dovozným podľa dohody medzi dopravcom a objednávateľom tohto druhu dopravy.
- (4) Pre cestujúcich platia pri preprave všetky povinnosti a oprávnenia ako pri pravidelnej autobusovej doprave v zmysle tohto *Prepravného poriadku* a v súlade s dojednaniami objednávateľa a dopravcu (napr. špeciálny maximálny rozmer batožiny, možnosť prepravy zdarma inej špecifickej batožiny, zvierat, a pod.).
- (5) Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak sa zmluvné strany takto dohodnú, spravidla v písomnej podobe.
- (6) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad. Ak dopravcovi preukázateľne vznikli náklady na zabezpečenie príležitostnej prepravy pred termínom odstúpenia od zmluvy, je objednávateľ tieto náklady dopravcovi povinný uhradiť, pokiaľ sa nedohodne inak.
- (7) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti dopravnej licencie, okrem toho dôvodom môže byť napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod..
- (8) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší, ak nie je s účastníkmi dohodnuté inak.
- (9) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť a osobitnú úhradu v sume 50,- € s DPH.

## Článok 19

### Nájdene veci

- (1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich z vozidla a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
- (2) Ak sú medzi nájdenými vecami predmety osobnej povahy (osobné doklady, ceniny, peňaženky, šperky, mobilné telefóny, fotoaparáty, ai.), dopravca je povinný ich bezodkladne doručiť na najbližší útvar policajného zboru.
- (3) Dopravca má právo predať ostatné veci, ktoré nikto nevyzdvihne, do 6 mesiacov. Ak o ich predaj pre ich bezcennosť nie je záujem, dopravca zabezpečí na vlastné náklady ich likvidáciu. Ak ide o veci nebezpečnej povahy alebo o veci, ktoré sa rýchlo kazia, môže ich dopravca zlikvidovať bez dodržania uvedenej lehoty.



- (4) Ak sa o nájdené a už predané veci prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdená vec jej patrila, dopravca jej vyplatí výťažok z predaja po odpočítaní príslušného poplatku za uskladnenie a nákladov spojených s predajom.

## Čl. 20

### Mimoriadne udalosti počas prepravy

- (1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
- a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
  - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
  - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
- (2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. (1) tohto článku.
- (3) Vodič autobusu má právo odmietnuť vykonanie prepravy po úseku cesty alebo trase, kde je predpoklad vzniku rizika pre ohrozenie zdravia cestujúcich ako aj majetku dopravcu a cestujúcich a to pod vplyvom nevyhovujúcich poveternostných podmienok, zmeny kvality vozovky a jej prejazdnosti, ako aj iných okolností (napr. následky po inej dopravnej nehode, a pod.). Cestujúcim po rozhodnutí osádky vozidla nevykonať prepravu alebo zvoliť iné náhradné riešenie pre zaistenie bezpečnosti cestujúcich a ochrany zdravia a majetku, nevzniká nárok na akékoľvek odškodnenie vo vzťahu k možným následkom nedodržania pôvodnej zmluvy o preprave medzi cestujúcim a dopravcom (čas príchodu do cieľa, ai.) podľa tohto *Prepravného poriadku* z dôvodu Vis Maior.
- (4) Vodič alebo iný člen osádky vozidla je povinný vždy upozorniť pred svojím rozhodnutím o zmene trasy alebo iných okolnostiach podľa bodu (3) tohto článku *Prepravného poriadku* svojho nadriadeného.

## Článok 21

### Reklamácie, sťažnosti

- (1) Práva, ktoré má oprávnený cestujúci z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe a cestujúci sa nedohodne s dopravcom, môže svoje právo uplatniť priamo na príslušnom súde.
- (2) Postup pri reklamácií elektronických platiel dopravcu na úhradu cestovného v autobusoch (dopravné čipové karty) sa postupuje podľa Reklamačného poriadku pre čipové karty dopravcu. Dopravca určuje nasledovné postupy pre riešenie sťažností, zistených porušení vinou dopravcu a ostatných okolností zmluvy o preprave vo vzťahu Cestujúci - Dopravca:
- a) písomné oznámenie na adresu dopravcu
  - b) elektronicky podané oznámenie (e-mail, web) prostredníctvom prednastavených formulárov (sťažnosti a návrhy)
  - c) telefonické oznámenie - len po prijatí dopravcom a zaevidovaní požiadavky.



- (3) Prijaté návrhy, pripomienky a sťažnosti od cestujúcich budú vybavené v lehote do 60 dní.
- (4) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil, resp. jeho zákonný zástupca. V ostatných prípadoch je oprávnený objednávateľ prepravy:
  - a) v pravidelnej preprave osôb cestujúcí,
  - b) v príležitostnej preprave osôb objednávateľ prepravy.
- (5) Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávnenej osoby.
- (6) Objednávateľ prepravy môže podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť originálne doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje.
- (7) Oprávnený musí uplatniť právo na reklamáciu u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do 60 kalendárnych dní,
  - a) ak ide o objednávateľa v príležitostnej doprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať,
  - b) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
- (8) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku (6), dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

## Článok 22 Záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto *Prepravného poriadku* je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou zmluvy o preprave osôb.
- (2) Dopravca zabezpečí prístupnosť tohto *Prepravného poriadku* v súlade s §4 ods. 5, zákona NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v platnom znení v miestach predaja cestovných lístkov, v autobusoch a na svojom webovom sídle [www.sadzv.sk](http://www.sadzv.sk).
- (3) Tento *Prepravný poriadok* nadobúda účinnosť dňom 1. marca 2013.
- (4) Všetky zmeny a doplnky *Prepravného poriadku* nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia, prípadne iným určeným termínom.

Vo Zvolene, dňa 1. marca 2013

Ing. Anton Mazán  
generálny riaditeľ spoločnosti  
v. r.



Tento *Prepravný poriadok* je vydaný v súlade a riadi sa nasledujúcimi ustanoveniami:

1. Zákon NR SR č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave
2. Vyhláška MDVaRR SR č. 124/2012 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 56/2012 Z.z.
3. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 o službách vo verejnom záujme v železničnej a cestnej osobnej doprave
4. Nariadenia EP a Rady EÚ č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave
5. Zákon NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov
6. Zákon NR SR č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov
7. Zákon NR SR č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov v znení neskorších právnych predpisov
8. Zákon NR SR č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov
9. Zákon NR SR č. 128/2011 Z.z. o strelných zbraniach a strelive v platnom znení
10. Zákon NR SR č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších právnych predpisov
11. Zákon NR SR č. 131/2002 Z.z. o vysokých školách v znení neskorších právnych predpisov
12. Predpis č. 40/1964 Z.z. - občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov



## O b s a h

### PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Čl.1 Základné ustanovenia	1
Čl.2 Výklad pojmov	1
Čl.3 Rozsah autobusovej dopravy	3
Čl.4 Povinnosti dopravcu	4
Čl.5 Zmluva o preprave osôb	5
Čl.6 Práva cestujúceho	6
Čl.7 Práva dopravcu voči cestujúcim	7
Čl.8 Povinnosti cestujúceho	8
Čl.9 Osobitné práva niektorých cestujúcich	9
Čl.10 Vylúčenie osôb z prepravy	10
Čl.11 Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu	10
Čl.12 Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave	10
Čl.13 Preprava batožiny cestujúceho	12
Čl.14 Cestovné lístky, miestenky a batožinové lístky v pravidelnej autobus. doprave	14
Čl.15 Osobitné ustanovenia pre diaľkovú vnútroštátnu a medzinárodnú dopravu	16
Čl.16 Osobitné ustanovenia pre mestskú autobusovú dopravu	16
Čl.17 Osobitné ustanovenia pre iné elektronické formy úhrady cestovného	17
Čl.18 Osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava	18
Čl.19 Nájdené veci	19
Čl.20 Mimoriadne udalosti počas prepravy	19
Čl.21 Reklamácie, sťažnosti	20
Čl.22 Záverečné ustanovenia	21

# Prepravný poriadok

spoločnosti

**Slovenská autobusová doprava Zvolen, a. s.**

## Dodatok č.1

Spoločnosť Slovenská autobusová doprava Zvolen, a. s., týmto dopĺňa a upravuje doterajšie znenie Prepravného poriadku autobusovej dopravy vydaného a účinného od 1. marca 2013.

1. V článku 12 „Kontrola cestovných lístkov v pravidelnej autobusovej doprave“ bod (8) sa pôvodný text vypúšťa v plnom znení a nahrádza sa nasledovným znením:

„(8) Cestujúcemu, ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom v pravidelnej diaľkovej (vnútroštátnej aj medzinárodnej) autobusovej doprave, uloží oprávnená osoba dopravcu povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu vo výške dvadsaťnásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav, v pravidelnej prímestskej autobusovej doprave vo výške štyridsaťnásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav a v pravidelnej mestskej autobusovej doprave do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Základné cestovné pre účely výpočtu výšky úhrady je základné cestovné z východiskovej zastávky kontrolovaného spoja po najbližšiu zastávku od miesta zistenia cestujúceho bez platného cestovného lístka. V prípade, že sa cestujúci nemôže preukázať cestovným lístkom o zaplatení dovozného za batožinu, uloží oprávnená osoba zaplatiť dovozné a sankčnú úhradu vo výške desaťnásobku dovozného.“

2. Dodatok č. 1 nadobudne účinnosť od 1. augusta 2014 a tvorí neoddeliteľnú súčasť Prepravného poriadku autobusovej dopravy.

3. Zostávajúce časti Prepravného poriadku autobusovej dopravy účinného od 1. marca 2013 zostávajú v pôvodnej platnosti nezmenené.

Vo Zvolene, dňa 10. júla 2014

Ing. Anton Mazán  
generálny riaditeľ spoločnosti  
v. r.



# Prepravný poriadok

spoločnosti

**Slovenská autobusová doprava Zvolen, a. s.**

## Dodatok č.2

Spoločnosť Slovenská autobusová doprava Zvolen, a. s., týmto dopĺňa a upravuje doterajšie znenie Prepravného poriadku autobusovej dopravy vydaného a účinného od 1. marca 2013. Pôvodný článok článok 17 sa nahrádza novým nasledovným znením.

### Článok 17

#### Osobitné ustanovenia pre iné elektronické formy úhrady cestovného

Povinnosti a práva cestujúceho spojené s využitím elektronických služieb prostredníctvom GSM mobilného zariadenia cestujúceho v MHD Banská Bystrica (SMS lístky a lístky zakúpené mobilnou aplikáciou CVAK, ktoré sú pre účely tohto článku Prepravného poriadku autobusovej dopravy označované spoločným názvom ako elektronické lístky)

- (1) Cestujúci je povinný nastupovať do vozidla s už zakúpeným platným elektronickým lístkom len prvými a druhými nástupnými dverami.
- (2) Oneskorenie prijatia verifikačnej SMS po zaslaní žiadosti o kúpu SMS lístka na číslo 1133 je v rozsahu cca 90 sekúnd v závislosti od konkrétnej polohy cestujúceho, dostupného signálu a zaťaženia siete operátora.
- (3) Elektronický cestovný lístok na MHD Banská Bystrica je možné zakúpiť len formou určenou dopravcom.
- (4) Mobilná aplikácia CVAK môže byť nainštalovaná v mobilnom telefóne s operačným systémom Android alebo iOS. Platnosť elektronického lístka zakúpeného v mobilnej aplikácii CVAK je zobrazená v aplikácii CVAK v potvrdení o zakúpení lístka. Platnosť elektronického lístka CVAK je o 45 sekúnd oneskorená od odoslania žiadosti na zakúpenie lístka. Detailné informácie ohľadne používania aplikácie CVAK sú uvedené na internete v návode na používanie aplikácie (<https://www.cvakapp.sk/support>).
- (5) Zaslanie prázdnej SMS na číslo 1133 znamená žiadosť na zakúpenie SMS lístka platného na linkách MHD Banská Bystrica po dobu 45 minút vrátane prestupov.
- (6) Zaslanie SMS s textom „DEN“ alebo „24“ na číslo 1133 znamená žiadosť na zakúpenie celodenného SMS lístka platného na linkách MHD Banská Bystrica. Platný je 24 hodín od počiatku jeho platnosti a je neobmedzene prestupný.
- (7) Cestujúci je na vyzvanie vodičom vozidla povinný preukázať sa platným elektronickým lístkom. Preukazovanie sa vykoná predložením mobilného zariadenia cestujúceho vodičovi s viditeľným a čitateľným displejom s obsahom celej verifikačnej správy o zakúpenom druhu elektronického cestovného lístka.
- (8) Povinnosť preukázať sa má cestujúci aj počas jazdy a bezprostredne po vystúpení z autobusu nielen vodičovi, ale aj dopravnej kontrole dopravcu.
- (9) Vodič alebo dopravný kontrolór nesmú manipulovať s mobilným zariadením cestujúceho.



- (10) Zakúpením elektronického lístka cestujúci prehlasuje, že umožní preukázanie dopravnej obsluhy (vodič, dopravný kontrolór) prostredníctvom displeja svojho mobilného zariadenia overiť správnosť a platnosť zakúpeného elektronického lístka, a že počas výkonu tejto kontroly nebude mať na displeji zverejnené žiadne osobné údaje, ktoré podliehajú zákonu NR SR č. 18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov.
- (11) Nepreukázanie sa platným elektronickým lístkom, prípadne aj vypnuté mobilné zariadenie, znamená rovnaký status pre cestujúceho ako cestovanie bez platného cestovného lístka, t.j. so sankciami pre cestujúceho podľa príslušnej Tarify a Prepravného poriadku.
- (12) V prípade vypnutého mobilného telefónu počas výkonu kontroly, alebo nečitateľného displeja, môže cestujúci max. do 15 dní preukázať, že v čase kontroly tento elektronický lístok zakúpený mal. Sankcia za oneskorené predloženie správneho platného dokladu je spoplatnená podľa prepravných podmienok dopravcu vo výške 10,- €. Dodatočné preukazovanie platného elektronického lístka mimo aktuálneho času výkonu dopravnej kontroly sa vykonáva priamo u dopravcu na predajnom mieste (Dopravná kancelária, Ul. 29. augusta č. 24, Banská Bystrica, tel.: 048/4714840 alebo Dopravná kancelária, Ul. 29. augusta č. 37, Banská Bystrica, tel.: 048/4714810).
- (13) Doba platnosti elektronického lístka začína časom uvedeným na verifikačnej správe prijatej po zakúpení elektronického lístka na žiadosť cestujúceho.
- (14) Platnosť elektronického lístka je uvedená vo verifikačnej správe, ktorú obdrží cestujúci do svojho mobilného zariadenia, z ktorého posielal žiadosť o zakúpenie elektronického lístka a je zakázané akokoľvek manipulovať s verifikačnou správou.
- (15) Cestujúci je oprávnený cestovať s platným elektronickým lístkom na linkách MHD Banská Bystrica len počas trvania doby, na akú si cestovný lístok zakúpil. Rozhodujúci údaj o začatí platnosti elektronického lístka, a tým aj právo cestujúceho cestovať na linkách v MHD Banská Bystrica, je uvedený vo verifikačnej správe. Po skončení doby platnosti elektronického lístka cestujúci stráca právo využívať služby MHD Banská Bystrica a v prípade potreby pokračovať v cestovaní, si musí zakúpiť nový cestovný lístok platný v MHD Banská Bystrica.
- (16) Zneužitie, zámerné pozmeňovanie verifikačnej správy a falšovanie elektronických lístkov je prísne zakázané a porušenie tohto zákazu je sankcionované pokutou vo výške 300,- € s DPH voči cestujúcemu a trestným konaním voči osobám, ktoré tento zákaz porušili.
- (17) Zakúpením elektronického lístka v MHD Banská Bystrica súhlasí cestujúci so všetkými podmienkami uvedenými v Prepravnom poriadku dopravcu v MHD Banská Bystrica, a je si vedomý svojich práv, povinností a sankcií vyplývajúcich z porušovania týchto pravidiel.

Vzory verifikačnej SMS správy o druhu a platnosti zakúpeného SMS lístka v MHD Banská Bystrica:

1. SMS – základný 45-minútový

**MHD Banská Bystrica**

SMS lístok **ZÁKLADNÝ**

**Cena: 0,79 EUR s DPH**

**Platnosť : 1.3.2013 od 08:45 hod. do 09:30 hod.**

**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**

**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**

**bb1sk7p5c**



## 2. SMS - celodenný

### MHD Banská Bystrica

SMS lístok 24 hodinový

**Cena: 3,20 EUR s DPH**

**Platnosť od: 1.3.2018 14:30 hod.**

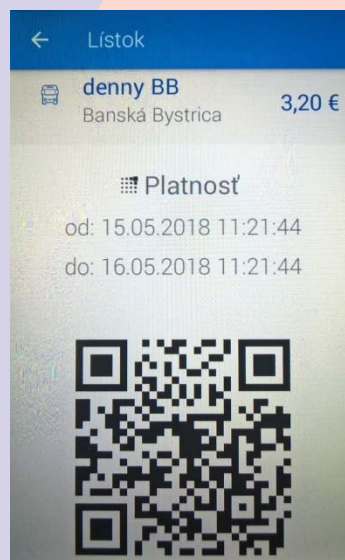
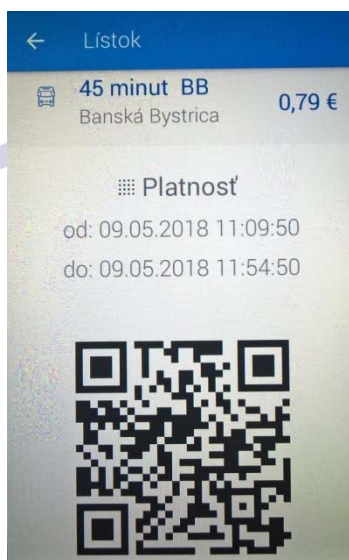
**Platnosť do: 2.3.2018 14:30 hod.**

**Neobmedzene prestupný počas doby platnosti.**

**Zneužitie sa trestá podľa zákona.**

**bb1sk7p5c**

Vzory verifikačnej správy o druhu a platnosti elektronického lístka z mobilnej aplikácie CVAK



Dodatok č. 2 nadobudne účinnosť od 16.3.2019 a tvorí neoddeliteľnú súčasť Prepravného poriadku autobusovej dopravy.

Zostávajúce časti Prepravného poriadku autobusovej dopravy účinného od 1. marca 2013 zostávajú v pôvodnej platnosti nezmenené.

Vo Zvolene, dňa 20. februára 2019

Ing. Anton Mazán  
generálny riaditeľ spoločnosti  
v. r.